

BENEMÉRITA ESCUELA NORMAL VERACRUZANA "ENRIQUE C. RÉBSAMEN"

Cuarto Informe de Labores Marzo 2022-Marzo 2023



DIRECTORIO

Mtro. Daniel Domínguez Aguilar

Director

Mtra. Amelia Maliyel Guzmán Sánchez

Subdirectora de Docencia

Mtra. Flavia Beatriz Ramos García

Subdirectora Técnica

CP. Sofía Flores Jiménez

Encargada de Despacho de la Subdirección Administrativa

Mtra. Beatriz Eugenia García González

Secretaria Académica

Dra. Amanda Cano Ruíz

Jefa de la Unidad de Estudios de Posgrado

Mtra. Liliana de la Luz Trujillo Ortiz

Jefa del Área de Planeación y Evaluación Institucional

TABLA DE CONTENIDOS

Mensaje del Director	5
Presentación	7
Subdirección de Docencia	8
<i>Programas de estudio de licenciatura</i>	11
<i>Atención a estudiantes</i>	15
Subdirección Técnica	19
<i>Acompañamiento a la formación inicial</i>	22
<i>Desarrollo profesional</i>	27
<i>Difusión institucional</i>	32
<i>Planeación y evaluación institucional</i>	33
<i>Sistema de gestión de calidad</i>	35
<i>Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC)</i>	35
Subdirección Administrativa	37
<i>Recursos humanos</i>	37
<i>Recursos financieros</i>	38
<i>Áreas productivas</i>	40
<i>Servicios Generales</i>	41
Secretaría Académica	44
<i>Matrícula</i>	45
<i>Expedición de títulos electrónicos</i>	47

<i>Actualización de la documentación oficial</i>	49
<i>Expedición de credenciales</i>	51
Unidad de Estudios de Posgrado	52
<i>Programas educativos de posgrado</i>	53
<i>Difusión y vinculación</i>	55
<i>Gestión administrativa</i>	56
Referencias	57
Anexos	58

Mensaje del Director



A los estudiantes y al personal de la BENV "Enrique C. Rébsamen"

Este documento contiene las acciones relativas al cuarto informe de labores de la presente administración, en él se da cuenta de lo logrado en el último año de gestión; su propósito se inscribe con el tema de la rendición de cuentas que debe darse a quienes laboramos en esta Benemérita Institución.

Como en los informes de los tres años precedentes, queda plasmado en el presente documento el intento de hacer realidad la planeación estratégica, en la que se reflejan las acciones de la propuesta inicial de trabajo y los resultados alcanzados.

Las circunstancias que vivimos derivadas del COVID-19, limitaron, en gran medida, el alcance de los propósitos iniciales, sin embargo, el balance entre lo planeado y lo logrado es positivo; sobre todo en el regreso presencial de todos a la docencia, investigación y difusión, tareas que nunca dejaron de llevarse a cabo.

Nos propusimos hacer un manejo racional y honesto de los recursos económicos, particularmente por las limitaciones que nos impuso la pandemia, al cerrar las instalaciones de la escuela y dejar de percibir los recursos que, por el manejo de áreas productivas permitieron solventar los gastos de mantenimiento de la estructura física de nuestra escuela.

Es importante que los que integramos la comunidad educativa de la BENV sepan que, a pesar de las limitaciones, producto del manejo cuidadoso y transparente, se dejan en caja dos montos financieros para que la administración entrante pueda proyectar sus acciones. Uno de esos montos, de ingresos propios, asciende a la cantidad de: **\$5,051,0650.10 (cinco millones cincuenta y un mil sesenta y cinco pesos, 10/100MN.); la otra cifra corresponde al Patronato por una cantidad de: \$3,846,081.55 (Tres millones ochocientos cuarenta y seis pesos 55/100MN).**

Este último recurso se mantuvo intacto durante los cuatros años de la presente gestión y, serán las nuevas autoridades quienes decidan con base en la normatividad existente y sus documentos rectores el destino que habrán de darle; ya que lo hemos mantenido en resguardo aún ante las necesidades que surgieron de forma natural al volver a la normalidad; así como por mejorar y hacer eficientes los procesos institucionales.

El juicio o ponderación de lo hecho en estos últimos cuatro años, corresponde hacerlo a la comunidad en pleno: docentes, estudiantes y trabajadores en general. El actual cuerpo directivo solo se propuso cumplir con las obligaciones que le fueron inherentes, sin filias; siempre pensando en el bien común, en los estudiantes a quienes nos debemos como servidores públicos; a la historia de esta escuela cuyo peso es ineludible y, nos invita a seguir construyendo el futuro de esta gran institución formadora de docentes en cuya casa convivimos diariamente.

He tenido la oportunidad de servir a la Escuela que me formó como profesional de la educación, durante este tiempo me acompañaron mujeres y hombres siempre comprometidos a quienes agradezco su disposición aún en momentos difíciles, pero también en los que se alcanzaron logros a partir del esfuerzo conjunto.

Quienes formamos el equipo directivo en el periodo comprendido de marzo de 2019 a marzo de 2023, **agradecemos a esta comunidad educativa la posibilidad de encabezar los procesos académicos, técnicos, administrativos y de gestión; estamos satisfechos de lo realizado.**

Mtro. Daniel Domínguez Aguilar
Director

Presentación

El Cuarto Informe de Labores de la administración 2019-2023 de la Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen" (BENV) se realiza en atención a la búsqueda de la transparencia y el acceso a la información, dando continuidad a los ejercicios de rendición de cuentas que se han realizado en julio de 2019, abril de 2021 y de 2022.

La finalidad de este documento es comunicar y compartir los resultados del proceso de evaluación institucional como parte de nuestra cultura, entendida como un mecanismo efectivo para la detección de áreas de mejora y la generación de estrategias que permitan optimizar los recursos humanos, materiales y financieros institucionales para la oportuna atención de nuestro estudiantado; por lo que la información que brinda cada una de las áreas de la escuela representa un insumo valioso, para atender la tarea que se le encomendó al equipo directivo que en estos momentos se encuentra en proceso de cierre de administración.

Durante el periodo que se informa, se garantizó la operación de la Escuela Normal mediante el desarrollo de diversas acciones encaminadas a incidir en la formación inicial y continua de los maestros de educación básica. Asimismo, se destaca el compromiso de los diferentes espacios que conforman la BENV para alcanzar las metas institucionales, con base en los parámetros de planeación institucional vigentes en nuestra escuela.

Son numerosos los retos de una institución como la nuestra y, si bien se quedan tareas pendientes, se vislumbran las fortalezas institucionales que nos permitirán consolidar la presencia de la BENV en los escenarios locales, estatales, nacionales e internacionales.

Subdirección de Docencia

En los últimos 12 meses, la Subdirección de Docencia desarrolló acciones para coordinar esfuerzos dentro del proceso nacional, estatal e institucional de codiseño de los Planes de Estudio 2022 de las escuelas normales públicas. Se destaca la valiosa participación de la representación institucional en las diferentes etapas del proceso, así como el decidido trabajo del delegado institucional Mtro. *Ismael Cuevas Morales* y una maestra representante de cada Licenciatura ante el trabajo nacional, *Mtra. Soledad Larragoitia Trujillo* (Lic. En Educación Primaria), *Mtra. María del Carmen García Pérez* (Lic. En Educación Preescolar), *Mtra. Nelly Callejas González* (Lic. En Educación Física), *Dra. Liliana Aidé Galicia Alarcón* (Lic. En Educación Especial) y *Mtra. Perla Evelyn Cerdán Córdova* (Lic. Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria), quienes no sólo han sido ampliamente reconocidos y reconocidas dentro de nuestra escuela, sino que su participación comprometida, propositiva y profesional contribuyó a poner en alto el nombre de la BENV, al representarnos a nivel nacional en el evento denominado Presentación del Codiseño de los Planes y Programas para Educación Normal 2022 (Regresar a la Comunidad), organizado por la Dirección General de Educación Superior para el Magisterio (DGESuM) y el Consejo Nacional de Autoridades de Educación Normal (CONAEN), efectuado en el Centro Regional de Educación Normal Dr. Gonzalo Aguirre Beltrán, de Tuxpan, Veracruz; el 22 de agosto del 2022.

La apertura que se dio a las escuelas normales para participar en el codiseño de los programas de estudio de los planes 2022, ha generado la participación del profesorado en éste y abarca la parte que corresponde a la malla nacional, establecida por los equipos nacionales de cada licenciatura, y lo correspondiente a la flexibilidad curricular (autonomía estatal e institucional), ante esta última, el equipo de la Subdirección de Docencia observó la necesidad de analizar los principios contenidos en la Misión y Visión institucionales a fin de precisar su relevancia social, así como la afinidad entre éstos y el enfoque de la Nueva Escuela Mexicana, en consideración del docente que queremos formar, lo cual se verá reflejado en los cursos de flexibilidad curricular; situación que llevó al planteamiento de la Estrategia de Acompañamiento al Profesorado para el Diseño de Programas, esta estrategia constó de dos fases, la primera, un Seminario a desarrollarse durante el semestre "A"

del ciclo escolar 2022-2023 y un Diplomado a considerarse durante el semestre "B", del mismo ciclo escolar. La primera fase consistió en la realización de varias sesiones de trabajo colegiado que constituyeron el Seminario: "Análisis de los principios sobre los que se construyen la Misión y Visión Institucionales", cuya suma de voluntades vio frutos en la conformación del "Ideario Institucional", el cual

...condensa el esfuerzo colectivo realizado al interior de nuestra Normal, a través del cual se visibilizaron, dialogaron, significaron y resignificaron los principios que forman parte de nuestra actual misión y visión que orientan nuestros procederes institucionales para la formación de personas que ejercerán la docencia en las aulas de la educación básica.

En este marco de ideas, el documento aspira a que quien lo lea, conozca los principios institucionales, los signifique o resignifique; y piense en las posibilidades de asumirlos y ejercerlos en su vida personal y en sus tareas académicas. (BENV, 2023a, p.2)

Aunado a lo anterior y como parte de la estrategia de acompañamiento para el diseño de los programas de estudio de los planes 2022, se concretó el Diplomado "Currículum con énfasis en el diseño de programas de estudio", inaugurado por el Dr. Gilberto de Jesús Corro Feria, el 17 de febrero de 2023, el cual es producto del trabajo conjunto de la DEN, a través del Departamento de Desarrollo Curricular, y la BENV, con el propósito de constituirse en un espacio de formación continua entre pares pedagógicos, que permita a sus participantes apropiarse de referentes teóricos y metodológicos relacionados con el campo curricular.

A la par del diseño y puesta en marcha del seminario y el diplomado antes señalados, se continuó con diferentes acciones relativas a la planeación, organización, desarrollo, seguimiento y evaluación de las actividades inherentes al desarrollo de los planes de estudios vigentes para la formación de los docentes de educación preescolar; primaria, especial, inclusión educativa, educación física, secundaria con especialidad en telesecundaria, así como aprendizaje y enseñanza en telesecundaria. En este sentido, se reconoce el reto logístico que ha implicado la operación de 15 programas educativos diferentes, a las coordinaciones y áreas que dependen de esta Subdirección las cuales han desplegado una serie de estrategias

de acompañamiento al estudiantado y profesorado, a fin de garantizar la formación inicial de los futuros docentes de educación básica.

Como parte del análisis del regreso de la vida institucional a la presencialidad, desde esta Subdirección se hizo una valoración de cómo las y los jóvenes normalistas se han enfrentado a la práctica profesional, ya que es en estos espacios formativos donde el estudiantado demuestra el desarrollo de sus habilidades, capacidades, saberes y actitudes para reflexionar, analizar e interpretar las distintas acciones relacionadas con la tarea docente; mientras que la evaluación del personal docente se centró en el trabajo colegiado de academias, la profesionalización y el desarrollo de las clases. Las conclusiones de este trabajo se presentaron en la reunión de la Respetable Junta Académica de fecha 11 de enero de 2023 (ver anexo).

En virtud de lo anterior, esta Subdirección también se dio a la tarea de efectuar una valoración en torno al regreso de la vida institucional a la presencialidad, recabando información respecto a cómo las y los jóvenes normalistas se han enfrentado a la práctica profesional, ya que es en estos espacios formativos donde el estudiantado demuestra el desarrollo de sus habilidades, capacidades, saberes y actitudes para reflexionar, analizar e interpretar las distintas acciones relacionadas con la tarea docente; en tanto que en lo concerniente al personal docente, se obtuvo información por cuanto al trabajo colegiado de academias, la profesionalización y el desarrollo de las clases. Las conclusiones derivadas del análisis de este trabajo se presentaron en la reunión de la Respetable Junta Académica, de fecha 11 de enero de 2023.

Por otra parte, en seguimiento y apoyo al trabajo colegiado que realizan las academias, a partir del semestre "A" del ciclo escolar 2021-2022 se elaboraron guías de trabajo, con la finalidad de orientar y acompañar los procesos de: constitución de las academias de grado y curso, así como el de planeación semestral y de unidad, las cuales semestre tras semestre han sufrido modificaciones con fines de enriquecimiento, en atención a las necesidades que se hacen presentes durante el desarrollo de los mismos; ejemplo de esto es, a partir de este semestre, la integración de actividades y acciones relativas a la concreción de los principios del Ideario institucional. Paralelamente, se fueron proyectando acciones de actualización para el personal docente, a través del abordaje de diversas temáticas de orden teórico-epistemológico-conceptual, que ampliaran la visión de la plantilla docente,

tales como: primeros auxilios psicológicos, evaluación y evidencias de aprendizaje en consideración de un modelo mixto, estrategias de aprendizaje situado en la educación a distancia, enfoque por capacidades, comunidad e interculturalidad crítica y pensamiento crítico; con el propósito que los colegiados tuvieran más elementos para construir sus planes semestrales y de unidad.

En cuanto al seguimiento que se da a las reuniones de las academias de grado y curso, al cierre del semestre "B" del ciclo escolar 2020-2021, las academias de grado reportaron un cumplimiento que oscila entre el 71% y el 100%, no obstante, en lo tocante a las academias de curso, no se obtuvieron datos precisos sobre la cantidad de sesiones que cubrieron en relación con las programadas; al finalizar el semestre "A", del ciclo escolar 2021-2022, el cumplimiento respecto a las sesiones programadas, tanto de las academias de grado como de curso, osciló entre un 40% y un 91%; al cierre del semestre "B", del mismo ciclo, las academias de grado tuvieron un cumplimiento que oscila entre el 71% y 100%, mientras que en lo concerniente a las academias de curso, no se cuenta con datos concretos, simplemente se reportó un alto cumplimiento de las mismas; en tanto que al concluir el semestre "A", del ciclo escolar 2022-2023, se puede señalar que del seguimiento que se dio a 20 colegiados de grado, 11 sesionaron en todas las juntas programadas al inicio del semestre, 3 tuvieron más del 50% de las reuniones, 4 tuvieron menos del 50% y 2 no especificaron al respecto; mientras que la información que arrojan las academias de curso, indica un menor grado de participación del colectivo docente. Si bien se reconoce el compromiso de las y los maestros de los cinco programas de licenciatura para la realización de estas tareas, los responsables de Desarrollo Curricular señalan, como una tarea pendiente para la siguiente administración, la toma de decisiones de orden académico, organizacional y operativo con la intención de favorecer y mejorar el trabajo en academias.

Programas de estudio de licenciatura

Durante este periodo la BENV transitó de atender 10 programas de estudio a nivel licenciatura a operar simultáneamente 15: Educación Primaria (2012, 2018 y 2022); Educación Preescolar (2012, 2018 y 2022); Educación Física (2002, 2018 y 2022); Educación Especial (con dos áreas de atención: Discapacidad Intelectual y Auditiva,

2004); Inclusión Educativa (2018); Educación Especial (2022); Educación Secundaria con Especialidad en Telesecundaria (1999); así como Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria (2018 y 2022).

En la **Licenciatura en Educación Primaria (LEPRIM)** a través de las áreas que conforman la coordinación, se continuó con el puntual seguimiento del trabajo académico. Destaca el trabajo colegiado por trayecto formativo de práctica que se ha consolidado en esta licenciatura, que en conjunto con la coordinación generó el diseño de instrumentos para docentes, directivos, tutores y estudiantes para valorar la funcionalidad y pertinencia de la implementación del proyecto de práctica. Se desarrolló el proyecto "Acción estratégica de fortalecimiento académico de la BENV", el programa "Pareja pedagógica"; se socializaron las infografías del proceso de evaluación; se atendió el proceso de titulación de la generación 2018-2022, se comenzó el trabajo con los estudiantes de la cohorte 2019-2023 y se calendarizó lo correspondiente a la 2020-2024. Entre las actividades complementarias destaca la impartición del taller "Trabajando con historias de mi comunidad" como parte del curso "Acercamiento a las prácticas comunitarias"; también se desarrollaron visitas a distintos museos tanto locales como foráneos y la proyección de la videoconferencia Magistral "Nuestro Patrimonio Histórico-Cultural una Vista al Pasado", con la participación del Arqueólogo Géiser Martín Medina. La Academia del curso "Educación Artística: Música, expresión corporal y danza" realizó un viaje de estudios a la CDMX con el estudiantado de 3er grado, el propósito de éste fue "Que los estudiantes de 5º semestre de la Licenciatura en Educación Primaria, amplíen su formación artística a partir de un viaje cultural a la Ciudad de México", los lugares visitados fueron: el Museo Nacional de Arte, el Palacio de Bellas Artes, el Museo Mural Diego Rivera, un Recorrido en tranvía por el Centro Histórico y finalizó con un concierto en Bellas Artes por parte de la Orquesta Sinfónica Nacional.

En este último año de gestión, la **Licenciatura en Educación Preescolar (LEPRE)** continuó operando los macroprocesos de atención del estudiantado: desarrollo curricular, práctica educativa, evaluación y titulación; mediante acciones de apoyo a la trayectoria de los estudiantes como la creación de un diagnóstico del estudiantado de la licenciatura; la revisión de los planes semestrales y encuadres de cada curso de los tres planes de estudio vigentes en este periodo; la elaboración del proyecto de

práctica profesional para seleccionar los Jardines de Niños que se emplearon para las observaciones y prácticas docentes. Dentro de las estrategias innovadoras de la plantilla docente de la licenciatura, producto de los aprendizajes del periodo de pandemia continuó el uso de plataformas educativas como Classroom para el acompañamiento de los procesos de aprendizaje de los y las jóvenes normalistas. En septiembre de 2022, se realizó un encuentro académico con la Escuela Normal de Educación Preescolar "Lic. Miriam Cuevas Trujillo" de Campeche. Durante este semestre "A" se llevaron a cabo dos viajes de estudios, uno con estudiantes de 1er grado y otro con estudiantes de 5º semestre. El primero fue organizado por la academia del curso "Acercamiento a prácticas educativas y comunitarias" a jardines indígenas del municipio de Sotepan. El segundo viaje fue a la CDMX y lo coordinó la academia de 3er grado, los lugares visitados fueron: el Museo "Memoria y Tolerancia", el Palacio de Bellas Artes y el Museo de la Mujer, el propósito de éste fue "Fortalecer referentes teóricos y los contenidos conceptuales analizados, así como las habilidades y actitudes desarrolladas en cada uno de los cursos del 5º semestre".

En este periodo, en la **Licenciatura en Educación Física (LEF)** se entregó en tiempo y forma el proyecto de práctica, se detectó que se debe reforzar el conocimiento del Documento de Disposiciones institucionales para la titulación, se atendió el proceso de asignación de coasesores para la Generación 2019-2023 y se trabajó en conjunto con el Centro de Lenguas para complementar la formación del estudiantado de la licenciatura. En fortalecimiento del trabajo colaborativo, se dio seguimiento puntual al trabajo de las academias, en particular a la correspondiente al Trayecto de Práctica. Como parte de las tareas de vinculación promovidas desde LEF, del 21 al 23 de septiembre de 2022 se desarrolló en las instalaciones de la BENV el "3er Congreso Internacional Transdisciplinario de la Federación Internacional de Educación Física y Deportiva (FIEPS)", cuya finalidad fue brindar recursos teóricos y prácticos a los especialistas de la educación física que desarrollan actividades con los niños. Una estrategia innovadora para la formación de los futuros educadores físicos fue la realización del primer "Encuentro Normalista de Educación Física 2023" en enero de 2023, en el cual egresados de las primeras generaciones de LEF compartieron con el estudiantado sus valiosas experiencias y los conocimientos adquiridos en el desarrollo de su quehacer profesional, por medio de charlas y talleres breves.

Dentro de las actividades relevantes de las **Licenciatura en Educación Especial y en Inclusión Educativa (LEE-LIE)** la coordinación de estos programas educativos ha mantenido el uso de Classroom para optimizar la comunicación y la entrega de documentación con la plantilla docente. En el proceso de seguimiento a estudiantes en riesgo académico la Coordinación recibió las fichas de identificación, dio seguimiento a las actas de academia de cada grado para registrar los estudiantes reportados por docentes de asignatura o curso. En el ámbito de la titulación se gestionaron y organizaron los procesos de las generaciones 2018-2022 y 2019-2023. Desde la Coordinación de LEE-LIE se realizaron gestiones para el desarrollo de diferentes actividades complementarias, con la finalidad de fortalecer la trayectoria académica del estudiantado, como fue el caso del taller "Mi recorrido creativo"; las charlas "El proceso de intervención en CAM, una experiencia formativa", "El proceso de intervención, una experiencia formativa", "Proceso de inclusión al ámbito laboral, qué realiza el Centro de Atención Múltiple"; la plática-taller "Diseño e implementación de situaciones de aprendizaje en el nivel preescolar"; se establecieron jornadas de fortalecimiento académico para los estudiantes de tercero sobre los temas: "Consejo Técnico Escolar", "Consejos de Participación Escolar", "Organización y funcionamiento de CAM"; el desarrollo del taller sobre el "Método Troncoso"; entre otros.

Además de sus actividades intrínsecas a la coordinación de los programas educativos, las **Licenciaturas en Educación Secundaria con Especialidad en Telesecundaria y en Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria (LESET-LEAT)** desarrollaron acciones para lograr una mayor vinculación con las escuelas de Educación Básica; se dio seguimiento al trabajo de coasesoría correspondiente a la titulación del plan de estudios de LESET; se realizaron reuniones de análisis de la normatividad del Plan 2022 para optimizar los procesos de desarrollo curricular, práctica docente, evaluación y titulación de los estudiantes de LEAT. Con la finalidad de complementar la formación inicial de los estudiantes, desde la Coordinación se organizó la impartición de talleres complementarios en temáticas diversas como: Diseño Gráfico, Artes Plásticas, Educación Física, Laboratorio (química y física en el semestre "B" del ciclo escolar 2021-2022 y, biología en el semestre "A" del ciclo 2022-2023). Con el propósito de enriquecer la formación del estudiantado de 1er semestre, la academia del curso Herramientas para la Observación y Análisis de

Prácticas y Contextos Escolares, organizó una visita a escuelas telesecundarias ubicadas en zona indígena, específicamente en la región de Papantla.

Atención a estudiantes

Con la intención de mejorar la atención al estudiantado y como parte de la estrategia para lograr una vinculación con las escuelas de educación básica y escuelas anexas, los titulares de los cursos del Trayecto de Práctica Profesional, los responsables de esta tarea en las Coordinaciones y la Subdirección de Docencia conformaron el Proyecto Institucional de Práctica Profesional, que si bien tuvo retrasos con la gestión de una de las licenciaturas, se garantizó que el estudiantado tuviera experiencias formativas en las escuelas de educación básica de nuestro estado. Destaca la necesidad detectada por los responsables de Práctica, así como con la Academia del Trayecto de Práctica de LEPRIM por diseñar un proyecto albergado en el sistema institucional (TramitaBENV) para mejorar los procesos administrativos y académicos del área de práctica profesional, mientras que la academia de este trayecto de LEE-LIE propuso intercambiar información sobre las experiencias vividas en torno a la práctica escolar, generar sugerencias de mejora e identificar estudiantes en situación de riesgo.

Con la finalidad de contribuir a la disminución del índice de reprobación o deserción escolar de los estudiantes y mejorar el proceso de atención a los jóvenes, de modo que se identifiquen oportunamente las posibles causas de riesgo académico e implementar acciones de seguimiento para lograr la eficiencia terminal y de egreso, desde el Área de Evaluación de la Subdirección de Docencia se desarrolló el proyecto: Acciones Estratégicas de Fortalecimiento académico en la BENV, a través del cual se informó al estudiantado y la planta docente de la normatividad vigente para cada plan de estudios. A través del trabajo colaborativo con la Secretaría Académica se dio acompañamiento a los casos de regularización en los periodos ordinarios y extraordinarios, lo cual representó el 8% de la población estudiantil al cierre del semestre "A" 2022-2023, lo cual refleja el impacto de la implementación de las fichas de riesgo académico para identificar factores que inciden en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

En este último año de gestión el proceso de la titulación de la generación 2018-2022 regresó a la presencialidad, la Subdirección, acompañada por las Comisiones de Titulación, trabajó de forma directa con las coordinaciones de licenciatura para la concreción de los exámenes de titulación. A pesar de los procesos de acompañamiento programados para esta generación, los retrasos personales y la posibilidad que las Normas de Control Escolar establecen para que el estudiantado tenga un periodo extraordinario de titulación, provocaron que varios estudiantes accedieran a este derecho. Al cierre del semestre "A" 2022-2023 se tienen avances en el seguimiento del trabajo de titulación a través de las fichas de seguimiento, formularios y reuniones con estudiantado y docentes de la generación 2019- 2023.

El **Programa Institucional de Tutorías (PIT)** continuó con la implementación del Protocolo DAERA, ampliando su cobertura de 7 casos atendidos en el semestre "B" 2021-2022 a 33 en el semestre "A" 2022-2023, con lo cual se focalizó y atendió oportunamente los casos de estudiantes en riesgo para garantizar su permanencia en la BENV, atendiendo aspectos tanto académicos como de desarrollo personal. A lo largo del periodo se dio continuidad a la estrategia tutorial en sus modalidades presencial, virtual e híbrida, de modo que se concluyeron las seis Jornadas de Tutoría del ciclo escolar 2021-2022 y se iniciaron las correspondientes al ciclo 2022-2023; se realizó la presentación del Sistema Informático para la Gestión de la Acción Tutorial (SIGAT) Generar el registro en el Sistema Informático para la Gestión de la Acción Tutorial, permitiendo la sistematización del acompañamiento en las bitácoras correspondientes y el registro histórico de las acciones realizadas con el estudiantado.

Dentro de las actividades dirigidas a tutores y tutorados coordinadas por el PIT a lo largo de este cuarto año de gestión destacan: Feria "BENV y Vive tu sexualidad de forma orgánica y responsable", impactando en 541 miembros de la comunidad normalista; Charla "Educación Integral de la Sexualidad", con la asistencia de 17 docentes y 93 estudiantes; Taller "Porque la indiferencia es violencia, alto al acoso escolar intervención en LEE 3o "A" y 3o "B" e intervención en LEF 3o "B", dirigida a 59 estudiantes; Taller primeros auxilios psicológicos dirigido a 26 tutores; Charla de presentación de la convocatoria de la Unidad del Sistema para la Carrera de las Maestras y Maestros (USICAMM) para la incorporación al servicio profesional

docente, dirigida a los 280 jóvenes de cuarto grado; participación de 5 docentes en el Encuentro Nacional de experiencias de tutoría en escuelas formadoras de docentes, llevado a cabo en el Centro Regional de Formación Profesional Docente de Sonora (CRESON).

El **Centro de Lenguas** se ha encargado de desarrollar la estrategia de fortalecimiento para la enseñanza de idiomas en la BENV, mediante la apertura de cursos vespertinos se abrieron más espacios a todos los interesados por aprender inglés, con lo cual se integró a 96 estudiantes de LESET, LEF y LEE que buscaban complementar su formación. Este proceso fue en complemento de lo establecido en los cursos curriculares de los planes de estudio 2012, 2018 y 2022. En el rubro de la certificación de lenguas extranjeras, se prepararon a todos los estudiantes del Plan 2012 en niveles B1 y a los de Plan 2018 en niveles B1.2, para presentar un examen de certificación en inglés; se gestionó con la Universidad Veracruzana la certificación EXAVER 2 y por ello, 25 estudiantes tomaron el examen en las instalaciones de la escuela en mayo de 2022. Con respecto a otras lenguas, 50 estudiantes asistieron a los cursos de francés y de náhuatl; de la misma manera se ofreció el curso de lengua totonaca, correspondientes al semestre "B" del ciclo escolar 2021-2022.

Como parte de las actividades coordinadas por la DEN, las y los docentes *Dulce Alejandra Zamora García, Alma Cecilia Oliva García y Ángel Eduardo Naranjo Pérez* concluyeron la certificación en "Traducción e interpretación de la Lengua de Señas Mexicana al español y viceversa para la comunicación efectiva", a través del Reconocimiento Oficial de la Competencia Ocupacional (ROCO). Lo cual los acredita como usuarios bilingües de LSM-Español con conocimientos lingüísticos, por medio de la Academia de Profesionalización Sorda y Estudios Lingüísticos de las Lenguas de Señas de México (AproSel).

Con miras a mejorar la formación del estudiantado establecida en los Programas Educativos de licenciatura, desde la Subdirección de Docencia a través del **área de Desarrollo Extracurricular** se han implementado cursos complementarios como: Administración y gestión educativa, Artes plásticas en la educación básica, Conociendo Veracruz. Un Viaje Híbrido Por Las Regiones Naturales, Herramientas tecnológicas para la enseñanza en Educación Básica, Inteligencia Emocional, La Filosofía va a la escuela: Filosofía con Niños y Adolescentes en la Educación Básica,

Juegos para todos, Juegos para la inclusión de niños con discapacidad, entre otros. Se destaca la incorporación de 20 cursos extracurriculares en el Catálogo nacional de cursos extracurriculares para el proceso de admisión en educación básica de la USICAMM para el ciclo escolar 2022-2023 y se amplió a 55, el catálogo del ciclo escolar 2023-2024 con la incorporación de cursos complementarios de las áreas que dependen de la Subdirección Técnica.

Subdirección Técnica

En el último año de gestión de la administración 2019-2023 se continuó el desarrollo de actividades de investigación, difusión de la cultura, sustentabilidad, género, actualización, protección de la salud, promoción del deporte, fomento a la lectura, planeación y evaluación institucionales; organizando procesos y proyectos institucionales que incidieron en la formación del estudiantado, tales como el diseño, aplicación y seguimiento para el logro de las metas académicas institucionales vinculadas con las diferentes áreas de la BENV que conforman la estructura organizacional de esta Subdirección, con la finalidad de apoyar en el desarrollo de actividades técnico-pedagógicas para docentes y estudiantes, así como atender los procesos de actualización del personal administrativo y de servicios.

Las áreas que integran la Subdirección Técnica han expandido sus acciones generando convenios de colaboración con instancias públicas y privadas a nivel local, estatal, nacional e internacional con la intención de ampliar las experiencias educativas y escolares, mediante espacios académicos que aborden el conocimiento, posicionamientos teóricos y de investigación actual que impacten en prácticas educativas innovadoras en situaciones reales de trabajo, considerando aspectos socioeducativos, nuevos lineamientos en educación y retomando la importancia de temas emergentes como la sustentabilidad y la equidad de género.

Así mismo, se han consolidado los equipos de trabajo de cada Área de la Subdirección Técnica con la finalidad de incidir en mejoras al trabajo institucional de gestión, planificación, evaluación institucional, capacitación, certificación de procesos, investigación, producción académica, cuerpos académicos, estudios de posgrado, cultura y arte, optimización de recursos internos y externos, uso de las TIC, vinculación, actualización y mejoramiento profesional; tal y como se evidencia en los informes de trabajo durante el periodo 2022-2023, que de manera general se describen en los siguientes apartados.

A esta Subdirección le corresponde el desarrollo del proceso de ingreso a la BENV 2022, el cual requirió de una estrecha coordinación con la Dirección de Educación Normal (DEN), ya que esta instancia desde 2021 asumió la responsabilidad de la

etapa de registro de aspirantes. El cambio más significativo de este proceso fue el ajuste del instrumento de evaluación, porque desde la convocatoria la autoridad estatal determinó que el examen diagnóstico estaría a cargo del Centro de Investigación e Innovación en Educación Superior de la Universidad Veracruzana (UV) y consistió en una prueba de habilidades y conocimientos básicos. El 16 de junio de 2022, el equipo base de la Subdirección Técnica, la Promotoría Deportiva, Centro de Cómputo, Servicios Generales, Servicio Médico, Coordinadores de Aplicadores y los 89 Aplicadores participantes recibieron a los 2123 aspirantes en dos turnos. Es necesario destacar la importante función de quienes realizaron el filtro sanitario y la ubicación de aspirantes, que además se complementaron con un grupo de 20 personas del Pentatlón Deportivo Militarizado Universitario Zona XXX Veracruz.

Una vez definidos los resultados de la evaluación diagnóstica, se incorporó la generación de estudiantes 2022-2026, para lo cual desde esta Subdirección se diseñó e implementó la Jornada de Inducción que tuvo la finalidad de dar la bienvenida a la Generación de Nuevo Ingreso, así como proporcionar información general de diversas áreas de la Institución. Se desarrollaron actividades propedéuticas y de integración al ámbito normalista coordinadas por docentes y directivos, de modo que se les proporcionó información relevante para la toma de decisiones durante su trayectoria escolar tanto a los jóvenes como a los padres de familia. Las actividades de este programa contribuyen a fortalecer el sentido de pertenencia a la BENV, favorecer el eficiente trayecto académico y la consecuente, conclusión exitosa de sus estudios.

En ese año, diversas instituciones buscaron establecer convenios de colaboración con la BENV, en algunos casos éstos no se concretaron dado que la personalidad jurídica nos impide establecer acuerdos marco o acuerdos específicos; por lo que se propuso que la figura más viable para integrar colaboraciones fueran las cartas de intención o convenios de colaboración. En el mes de agosto de 2022, la BENV estableció una Carta de Intención con la Escuela Normal "Rosario María Gutiérrez Eskildsen (Licenciatura en Educación Preescolar) del estado de Tabasco, la cual firmó como testigo de honor el Dr. Mario Chávez Campos, Director de Educación Superior para el Magisterio; en el marco de esta colaboración en el mes de noviembre del mismo año se incorporaron 4 estudiantes a la BENV, por espacio de un mes, para

llevar a cabo una estancia académica de movilidad, cuyo financiamiento estuvo a cargo de la EN de Tabasco y de las propias jóvenes.

Una tarea que estuvo en pausa debido a la pandemia fue la asignación de espacios denominados cubículos, por lo que durante ese tiempo fue posible concretar con un equipo de docentes la revisión del documento denominado Disposiciones para la Asignación de Cubículos, mismo que se dio a conocer en reuniones de Consejo Técnico el cual realizó sugerencias y, fue presentado en la reunión de inicio del ciclo escolar de agosto del 2022, así como enviado desde esa fecha, a través del correo institucional personal a todo el profesorado.

En el apartado de introducción de este documento se apunta:

...el total de docentes es de 408, con las siguientes formas de contratación: base (con nombramientos de tiempo completo, tres cuartos de tiempo, medio tiempo y profesor de asignatura por horas), contrato por horas, comisionado, interino limitado e interino ilimitado, principalmente. Sin embargo, la institución no cuenta con un espacio físico individual para que cada uno desarrolle las funciones que corresponden al docente de educación superior... Ante esta necesidad de espacios para realizar actividades que favorezcan la generación y/o aplicación de conocimientos, investigación, tutorías y gestión académica, es de suma importancia regular la asignación y uso de los mismos, en congruencia con la normatividad estatal y federal que rige a las Escuelas Normales; mediante el diseño de orientaciones acordes a las condiciones particulares de nuestra institución, a fin de eliminar los criterios temporales y particulares de cada administración, los factores políticos o sindicales que hacen este proceso inequitativo y complejo, así como los usos y costumbres subjetivos de cada cuerpo directivo. (BENV, 2022, p.4)

El mecanismo que se implementó para dar curso a estas Disposiciones fue la publicación de 3 convocatorias, recepción de solicitudes, reuniones del Consejo Técnico para evaluar expedientes y asignar los espacios disponibles que fueron en total 7.

Intentar regular la asignación de los cubículos no estuvo exento de polémica, dado que los aspirantes consideran que por el solo hecho de realizar una solicitud, serán beneficiados aún cuando los requisitos están descritos en el Capítulo II del documento; tales como nombramiento de base en la institución, contar con nombramiento de tiempo completo, un mínimo de 8 años de antigüedad en la escuela; desarrollar actividades de docencia, tutoría y/o dirección individualizada, además de cumplir con las actividades propias de la docencia conforme se especifica en el oficio de carga docente que expide la Subdirección de Docencia, llevar a cabo investigación con registro en el Área correspondiente y presentar evidencia de la generación de conocimiento, la difusión y la vinculación; así como contar con la evaluación del docente frente a grupo, con un puntaje no menor al promedio de su licenciatura durante ambos semestres del año inmediato anterior a la fecha de su solicitud. La regulación en el otorgamiento de los espacios permitirá a los docentes asignados a éstos, desarrollar las tareas sustantivas de esta Institución de Educación Superior.

Acompañamiento a la formación inicial

A lo largo del último año de gestión el **área de Servicios Escolares** a partir de la información que genera la Secretaría Académica, actualizó la información escolar de los estudiantes de la BENV en la plataforma del Sistema Único de Beneficiarios de Educación Superior (SUBES), con la finalidad de darles asistencia y apoyo logístico en la gestión de las diferentes convocatorias para la obtención de una beca; con la siguiente participación:

Tabla 1. Concentrado de beneficiados con becas a Enero de 2023

PROGRAMA/BECA	BENEFICIARIOS
Beca Excelencia Estatal	5
Jóvenes Escribiendo el Futuro	1254
TOTAL	1259

Fuente: Elaboración propia con datos del Área de Servicios Escolares con datos al cierre del semestre "A" del ciclo escolar 2022-2023.

Con el regreso a las actividades presenciales la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESuM) no publicó la convocatoria para becas de Movilidad Académica en Ambientes Virtuales de Aprendizaje, con lo

cual se truncó el avance significativo que se había tenido para brindar oportunidades al estudiantado de intercambios académicos, vinculación y movilidad académica; tal como se encuentra plasmado en el Programa de Atención Integral del Estudiantado (PAIE) del Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2020-2024.

Aunado al manejo de las becas a nivel institucional, el área de Servicios Escolares generó diferentes actividades en pro de la mejora de la salud de los normalistas, entre las que destacan la incorporación y actualización de expedientes, con lo cual se integraron 258 estudiantes al Seguro Facultativo ante el IMSS (118 en el semestre "B" 2021-2022 y 140 en el "A" 2022-2023). Esta actividad fue un gran reto, considerando que los estudiantes ven innecesario realizar este trámite que es personal, ya que sólo se preocupan cuando se presenta una emergencia y requieren de un servicio de salud pública, lo cual dificulta su atención sino se han dado de alta en tiempo y forma; de allí que es necesario continuar informando y exhortando a los jóvenes para que ingresen a la plataforma del IMSS a realizarlo.

En atención interna, en el periodo se brindó servicios psicológicos a 125 estudiantes y se dieron 2,503 consultas médicas, se continuó el seguimiento de los casos COVID, destacando una reducción significativa de los detectados en el periodo anterior; es de suma importancia destacar que los casos de atención psicológica se han incrementado de manera considerable no solo en lo individual sino también en lo grupal, por lo que se requiere reforzar al grupo de trabajo que atiende el Servicio Psicológico para ofrecer más horarios de atención tanto en turno vespertino como en matutino; así también como parte fundamental para atender estos servicios y concretar mecanismos de atención se elaboró y difundió el documento denominado "*Protocolo de Atención. Servicio de Salud Integral de la BENV*", el cual plantea que éste

...tiene la finalidad de brindar atención médica pronta y oportuna de primer nivel, lo cual representa el primer contacto con el paciente, tratando diversos padecimientos en donde se provee de la atención médica inicial a trabajadores y estudiantes, asimismo en caso de ser necesario se deriva al paciente al segundo o tercer nivel en una institución pública de salud...Por otro lado, se realizan acciones de promoción de la salud, estilos de vida

saludable, prevención y detección oportuna de enfermedades en la Comunidad Normalista. (BENV, 2023b, p.1)

Teniendo esa finalidad, la actividad denominada "BENV y Vive tu sexualidad de forma orgánica y responsable" en coordinación con el Programa Institucional de Tutoría (PIT), se gestionó ante el Centro de Salud Maraboto y el Centro de integración Juvenil, un stand de información sobre tuberculosis y vacunación contra la influenza estacional, nutrición, educación vial, así como un módulo para sensibilización sobre embarazo adolescente.

El **Centro de Servicios Bibliotecarios y de Informática "José Mancisidor" (CSBI)** de la Escuela Normal dio continuidad a las actividades para la promoción de la lectura y escritura a través del desarrollo de las sesiones del Club de lectura "Café literario" en sus versiones para estudiantes y docentes, el cual proveyó un espacio en el que los participantes accedieron a la literatura de manera autónoma y placentera; en la Conmemoración del Día Internacional del Libro Infantil y Juvenil, se organizó la presentación del libro "Pura's cuentos". Especial significación tuvo el regreso presencial de la Feria Normalista del Libro (FENOLI), la cual implicó un trabajo coordinado con el área de Difusión de la Cultura, la Unidad de Apoyos didácticos y el Centro de Educación para la Sustentabilidad de la BENV, así como con la Escuela Veracruzana de Cine "Luis Buñuel", para la realización de diversas actividades de promoción de la lectura, la escritura y la cultura dirigidas a la comunidad normalista y el público en general (presentaciones de libros, talleres, proyecciones de cine documental, charlas, conferencias y demostraciones didácticas); con lo cual participaron 54 alumnos del Jardín de Niños "Experimental", 252 niñas y niños de Primaria "Práctica Anexa a la Normal Veracruzana", 64 jóvenes de la Escuela Telesecundaria Anexa a la BENV y 754 estudiantes de los diferentes programas de licenciatura ofertados en la escuela.

En el rubro de profesionalización y vinculación el responsable del programa de lectura de la BENV y personal del CSBI participó en las reuniones y actividades del "Órgano Interinstitucional del Colegiado de Bibliotecas y Programa de Lectura"; en el Programa "Leer para la vida en los estados"; en el Encuentro Nacional de Clubes de lectura de las Escuelas Normales 2022; y el Curso-taller "Aplicaciones digitales y redes sociales para fomentar la lectura y escritura creativa". Particular reconocimiento,

requieren las gestiones realizadas desde la jefatura del CSBI para lograr la rehabilitación del edificio que alberga nuestra biblioteca, la cual requería de un mantenimiento mayor y cuyos trabajos iniciaron en el mes de agosto del 2022. A la fecha, la rehabilitación está al 90% de avance, lo que implicó que el personal fuera reubicado en las diferentes áreas de la Escuela y un equipo pequeño encabezado por la Jefatura diera seguimiento a la obra y, a su vez, desarrollara las actividades previstas durante este periodo; sin embargo resulta imprescindible su apertura sobre todo por el regreso al trabajo presencial, así como la necesidad de consulta del acervo para los jóvenes de todas las Licenciaturas que se encuentran cursando el VII y VIII semestres, quienes están escribiendo su documento terminal.

El **Centro de Estudios de Género (CEGENV)** desarrolló diversas actividades de apoyo a la formación del estudiantado, tales como la charla sobre “Violencia en el Noviazgo”, participó en el evento “Pinta el mundo de naranja: ¡Pongamos fin a la violencia contra las mujeres YA!” coordinado por la DEN, el Día Naranja “Erradicación de la Violencia contra la mujer” efectuado en el marco del Día Internacional de la Mujer. Se realizó una invitación al estudiantado y profesorado normalista al evento denominado cine debate “La juventud ante los nuevos escenarios de violencia de género”, se presentaron ponentes especialistas en cine, se organizaron los diálogos entre mujeres: “Marzo 8 de 8 narraciones de 8 mujeres normalistas con 8 historias de vida extraordinarias”, el conversatorio: “Juventud y Diversidad de Diversidades de Género”, jornada de salud Mastografía “Masto-BENV”, charla: “Perspectivas de género, masculinidades y cultura de paz”, y el conversatorio: “Voces Visibilidad y Libertad con Orgullo”.

Con respecto a las metas establecidas para este último año de gestión en el rubro de la Sustentabilidad, el **Centro de Educación para la Sustentabilidad (CES)** diseñó el programa “Servicio comunitario” presentado a los Coordinadores de Licenciatura, mismo que se implementó en el semestre “A” del ciclo 2022-2023; de igual manera se dio continuidad a los programas “Sembrando comunidad”, “Manejo de residuos sólidos” y “Compostaje”. Se desarrollaron diversas tareas de vinculación como la gestión ante la empresa Tetra Pak para la solicitud de contenedores para el manejo de residuos sólidos, por lo que en el mes de noviembre de 2022 a partir de la donación de uno de ellos por esta empresa, se inauguró el PUNTO VERDE (único en

una Escuela Normal de Veracruz), el cual tiene como objetivo concientizar sobre la importancia del cuidado del medio ambiente a través de una participación activa de la comunidad normalista, mediante la separación y el acopio de residuos de Papel y cartón, Tetra Pak y PET para su reciclaje. Esta iniciativa, surgió del trabajo con estudiantes normalistas de las diferentes licenciaturas de generaciones pasadas y actuales, los cuales desarrollaron el proceso de generación de información del proyecto y armado de las estructuras, que conforman los módulos de acopio.

Así también se efectuó una reunión con los responsables de las cafeterías de la BENV para la canalización de residuos al módulo de lombricompostaje; visitas a la Secretaria de Medio Ambiente para dar seguimiento a las acciones del proyecto manejo forestal; ante el H Ayuntamiento de Xalapa se gestionó el dictamen diagnóstico para retirar los árboles que terminaron su ciclo de vida para generar las jornadas de reforestación; se llevó a cabo el Festival Murci BENV; se brindó atención de grupos de visita al huerto escolar. Se destaca que en el semestre "A" 2022-2023 se participó en la Integración del Colegiado interdisciplinar e interinstitucional de Educación para la Sustentabilidad. El espacio en el que se desarrollan las actividades del Huerto Escolar recibió por primera vez, el apoyo de la EDINEN (2022-2023), al recibir recursos para rehabilitar el techo del área donde se da asesoría, capacitación o sesiones de clase a estudiantes del área profesional, así como niños y niñas de las escuelas anexas y público en general; con lo cual se brinda un espacio en condiciones óptimas para el aprendizaje y la enseñanza.

Con el regreso a las actividades presenciales el **área de Promotoría Deportiva** dio por concluido el programa "Estar-BENV", y procedió desarrollar estrategias de actividad física, deporte, recreación, cívicas y de impacto social con miras a promover el deporte y la vida saludable. De esta forma en el periodo que comprende este cuarto informe se logró que se elevara el porcentaje de actividad física dentro de la comunidad estudiantil y trabajadora, al ampliar el repertorio de talleres complementarios deportivos de ajedrez, atletismo, basquetbol, beisbol, fútbol, judo, natación, recreación, spinning, tocho, voleibol, arbitraje de fútbol y natación para trabajadores, con un impacto de 380 miembros de la comunidad beneficiados. Se ha logrado gran avance en la integración de los equipos y las marcas personales en los individuales de los posibles participantes de la Universiada. El 15 de septiembre de

2022 inició el torneo “Fútbol Asociación BENV 2022”, el cual concluyó en febrero de 2023 con la participación de 810 jugadores de la comunidad xalapeña.

Dentro de las actividades recreativas se destaca la carrera de obstáculos con motivo del Aniversario 136 de la BENV, en la cual participaron 126 miembros de la comunidad normalista; 82 personas formaron parte del 1er Torneo de Ajedrez; demostraciones de artes marciales; conferencias sobre ajedrez y el desarrollo de los juegos amistosos con las selecciones representativas de la Universidad Autónoma de Querétaro y la BENV en basquetbol y futbol el 17 de noviembre de 2022. La Promotoría Deportiva fue la responsable de coordinar la “Incineración de la Bandera Monumental”, evento histórico que formó parte del programa de los festejos del 136 aniversario de la BENV; además coordinó la participación de la escuela en el desfile cívico del 20 de noviembre. En cuanto a la gestión para el mantenimiento de la infraestructura deportiva, el 19 de julio de 2022 se reinaugaron las canchas de voleibol y básquetbol; con recursos EDINEN se construyó la cancha de futbol rápido; se mejoró el piso y se pintaron las paredes de las canchas de frontón; también se recibieron 5 motores para mejorar el mantenimiento del agua de la alberca. Se gestionó la remodelación del campo de béisbol a partir del 20 de febrero de 2023 y, se mantiene abierta la gestión para la mejora del campus deportivo global con el gobierno del estado y la SEFIPLAN. Hasta la fecha, se ha abierto muy poco el uso de las instalaciones al público en general, dado que se requiere ir concretando su mantenimiento y programando periodos para garantizar que éstas se encuentren siempre en las mejores condiciones para quienes las utilizan de manera regular y, como parte de su formación inicial: estudiantes y docentes.

Desarrollo profesional

Desde el Programa de Consolidación de la Capacidad Académica-Administrativa del Personal (PCCP) del PDI, a cargo del **área de Actualización y Mejoramiento Profesional**, se ha dado continuidad al diseño e implementación de los proyectos de profesionalización para los miembros de la comunidad normalista, que incidieron en la mejora de los trayectos formativos del personal académico y administrativo de la institución. Lo cual ha implicado la conformación de equipos de trabajo para el diseño curricular y continuidad de trayectos formativos; la operación y puesta en

marcha de los proyectos de profesionalización coordinado por equipos de expertos, así como la difusión de las opciones de formación continua entre la comunidad BENV.

En este cuarto año de gestión se realizaron los cursos interactivos de Word y Excel; el Curso-Taller "Incluidos Estamos BENV. Conocimientos Básicos en Lengua de Señas Mexicanas (LSM)"; los Ciclos de Conferencias Interactivas "Aprendizaje y Enseñanza a través de proyectos" y "La Educación Especial en la Educación Básica". A lo largo de la administración se determinó transitar al diseño y desarrollo de opciones que permitieron a la institución actualizar y capacitar al personal para coadyuvar al desarrollo curricular a través de una amplia oferta de diplomados, es así que en el periodo que comprende esta gestión fue posible ofrecer los siguientes: "Educación Física en la Educación Básica", "Introducción a la Lengua de Señas Mexicanas: un Enfoque Integral para la Formación Docente", "Aprendizaje y Enseñanza de las Matemáticas: Estrategias Didácticas para la Educación Primaria", "La Función Directiva en Educación Básica", "Entornos Educativos Mediados por TIC" y se concretó el diseño del diplomado "Aprendizaje del inglés, nivel básico".

Desde el **área de Investigación Educativa** se desarrolló el Seminario: Herramientas de Investigación para la Docencia (primera y segunda fase) dirigido a 48 estudiantes de 5° semestre de las licenciaturas en primaria, Preescolar, telesecundaria y especial; se participó y colaboró en el Simposio Internacional sobre Democracia, Ciudadanía Global y Educación Transformadora realizado del 25 al 28 de octubre de 2022, los 25 asistentes participaron en plenarias, paneles y mesas redondas bajo la modalidad virtual; del 9 de noviembre al 14 de diciembre de 2022 se realizó el Segundo Seminario de Investigación y Práctica Docente (modalidad virtual), el cual estuvo conformado por seis conferencias de investigadores normalistas y universitarios, en el que participaron más de 250 personas por sesión, no solo estudiantes y docentes de la Escuela sino de otras IES del país, así como docentes de educación básica interesados en la investigación. Aunado a lo anterior en este cuarto año de gestión, en colaboración con el CES, se diseñó y desarrolló el proyecto de Investigación Institucional: Percepciones y Evaluación de la Sustentabilidad y, el proyecto "Capacidades de investigación del estudiantado normalista y prospectiva del plan de estudios de Educación Normal 2022".

Dentro de las acciones del Programa Institucional de Seguimiento a Egresados de Licenciatura y Posgrado (PISE), se realizó el Curso Taller de competencias de investigación: seguimiento a egresados, en el cual 12 docentes de los cinco programas educativos de licenciatura participaron en el semestre "B" 2021-2022 y 9 en el semestre "A" 2022-2023, con la finalidad de desarrollar los saberes necesarios para hacer la revisión y actualización de indicadores de la encuesta de seguimiento a egresados. El trabajo de integración del grupo de responsables del PISE, en coordinación con el Dr. Rubén Edel Navarro, Vicerrector de la Universidad Veracruzana, zona Veracruz-Boca del Río, permitió que al cierre de este cuarto año de la administración se haya llegado a la última fase de revisión y validación de la encuesta. Aunado a lo anterior, en la Academia Interinstitucional correspondiente y con mediación de la DEN, se diseñó y realizó el Segundo Foro Nacional de Seguimiento a Egresados efectuado el 29 y 30 de septiembre de 2022, en el cual participaron 128 docentes de las diferentes Escuelas Normales Públicas y el Centro de Actualización del Magisterio del Estado. De las acciones inherentes al programa como la aplicación de instrumentos y la difusión de resultados, se destacan el diseño y realización del *Primer Foro Nacional Virtual de Seguimiento a Egresados*, bajo la coordinación de la DEN. Mientras que el Programa Institucional para el Desarrollo de la Investigación Educativa (PIDIE) ha contribuido al establecimiento de Redes de Investigación Nacionales e Internacionales a través de la gestión de Convenios de Colaboración entre IES, mediante la participación de cuatro cuerpos académicos: BENVECR-CA2, BENVECR-CA5, BENVECR-CA10 y BENVECR-CA14 en la Investigación Internacional "Guía para la formación docente y práctica escolar en materia de competencia digital, diseño y producción de Recursos Educativos en Abierto (REA)"; proyecto financiado por la Agencia Nacional de Investigación e Innovación de Uruguay (ANII).

La **Representante Institucional ante PRODEP (RIP)** continuó trabajando desde la Subdirección Técnica y, a su vez tiene la función de Enlace Institucional ante el SNI, lo que ha permitido optimizar los canales de comunicación institucionales y la gestión interna y externa. En el periodo se desarrollaron campañas de registro de proyectos de investigación de Profesores de Tiempo Completo (PTC), Cuerpos Académicos (CA) y grupos de investigación; se tuvieron reuniones periódicas con los CA y se gestionó la presentación de su producción académica en la FENOLI 2022 y en la

Semana de Difusión, éste último como un espacio para el acercamiento de estudiantes y docentes al trabajo que realizan para desarrollar las Líneas de Generación y Aplicación del Conocimiento (LGAC). En cuanto al acompañamiento en gestión, desarrollo y evaluación de colaboraciones y/o redes institucionales e interinstitucionales, a través del Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa S300 (PROFEXCE) se otorgaron algunos recursos de apoyo a la investigación y divulgación como laptops, cámaras fotográficas y cañones. Se brindó asesoría a los representantes de dos escuelas normales (Tlaxcala y Tabasco) en temas de conformación de CA y CES para la integración de colaboraciones. En cuanto al proceso de gestión para la conformación y consolidación de CA, perfiles deseables e incorporación al SNI en este periodo, se dio acompañamiento a 10 casos de los cuales 9 alcanzado el perfil deseable, se coordinaron los Comités de evaluación para REGCA y Perfil Deseable.

A continuación, se presentan datos de los CA reconocidos en la Institución:

Tabla 2. Información sobre los CA de la BENV

Cuerpos Académicos	Estatus	Integrantes		Fecha de registro	Periodo de vigencia
		Hombres	Mujeres		
BENVECR-CA-1 Innovación educativa en la sociedad del conocimiento	CAEC			2009	2021-2024
BENVECR-CA-2 Políticas públicas y evaluación educativa	CAEF			2012	2020-2023
BENVECR-CA-3 Formación del profesorado: educación, cultura y sociedad	CAEC			2013	2020-2023
BENVECR-CA-4 Estudios sobre cultura de la legalidad y derechos humanos en la educación	CAEC			2013	2020-2023
BENVECR-CA-5 Tecnologías de la información y comunicación en la formación del profesorado	CAEF	9	31	2014	2020-2023
BENVECR-CA-6 Formación y práctica docente en educación especial	CAEC			2014	2020-2023
BENVECR-CA-10 Profesionalización de formadores	CAEF			2017	2020-2023
BENVECR-CA-11 Contextos, actores educativos y didácticas específicas	CAEF			2017	2020-2023

Cuerpos Académicos	Estatus	Integrantes		Fecha de registro	Periodo de vigencia
		Hombres	Mujeres		
BENVECR-CA-13 Prácticas de enseñanza para innovar en el aprendizaje	CAEF			2018	2021-2024
BENVECR-CA-14 Investigación, tecnología y prácticas reflexivas para atender a la diversidad	CAEF			2020	2020-2023

Fuente: Elaboración propia con datos de la Representación Institucional ante el PRODEP (RIP) a enero de 2023.

CAC = Cuerpo Académico Consolidado

CAEC = Cuerpo Académico en Consolidación

CAEF = Cuerpo Académico en Formación

En este periodo la BENV cuenta con 10 CA reconocidos por el PRODEP, de los cuales 4 se encuentran en proceso de consolidación y 6 en formación, destacando que en este cuarto año el *BENVECR-CA-7 Evaluación educativa y autorregulación en la construcción de los aprendizajes* y *BENVECR-CA-9 Formación para la docencia, desarrollo humano y mejora educativa* perdieron el registro. Como se ha reportado en los ejercicios de rendición de cuentas anteriores, el que los CA y perfiles PRODEP continúen trabajando sin recibir los recursos para desarrollar los diferentes proyectos de investigación ha implicado una disminución en el interés de la comunidad docente por permanecer en éstos y, en consecuencia, la creación de nuevos se ha visto truncada. Actualmente la BENV cuenta con 9 docentes integrados al SNI y 34 catedráticos cuentan con perfil PRODEP, los cuales contribuyen a mejorar la capacidad académica de la BENV, reflejando mejoras en el grado de profesionalización de la plantilla docente, así como el desarrollo de acciones para promover y fortalecer la calidad de la investigación institucional.

Es importante señalar que, el cuerpo académico CA-BENVECR-06 "Formación y práctica docente en educación Especial" mantuvo colaboración con la Facultad de Estudios Superiores Zaragoza de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) y la Facultad de Estadística e Informática de la Universidad Veracruzana (UV); específicamente con los CA de la LUI-FESZ-420318 y el de Tecnología Computacional y Educativa TCYE-CA-184 de la UV; participando en la revisión de artículos y en un seminario de investigación.

Difusión institucional

Si bien cuarto año de gestión de la administración 2019-2023 se caracterizó por el regreso a las actividades presenciales, desde el **área de Extensión y Difusión de la Cultura** se dio continuidad a las actividades virtuales para el fortalecimiento de la identidad normalista y la difusión del patrimonio cultural con el que cuenta la escuela, así como apoyar en el desarrollo de las actividades de las diferentes áreas que conforman la escuela. De este modo se mantuvo actualizada la página web institucional, la Fan page de Facebook, se integró la información de las efemérides, se trabajó en coordinación con diferentes áreas de la institución para organizar la bienvenida a la generación 2022-2026, se produjeron cápsulas promocionales, se realizó una entrevista a los integrantes del Conjunto Folklórico de Veracruz en el marco de su 58 aniversario, se difundió la misión y visión institucionales a través de carteles. Destaca el trabajo de acompañamiento a la FENOLI 2022 y la Semana de Difusión, ya que el trabajo del área permitió la realización de las transmisiones en vivo de su inauguración y las presentaciones de los libros de esta edición de la feria; así como las grabaciones de la presentación de resultados de los años sabáticos y de productos de investigaciones efectuadas por docentes de esta Escuela en el marco del trabajo investigativo promovido desde las LGAC. Se dio acompañamiento a los actos cívicos, se produjo la información que se constituyó en una cartelera de actividades para festejar el 136 aniversario de la BENV. En el ámbito cultural destaca la gestión ante el Instituto Veracruzano de la Cultura para que la exposición itinerante "Diego Rivera" llegará a la escuela, con sus reproducciones de la colección original que orgullosamente alberga el Museo de Arte del Estado de Veracruz en la ciudad de Orizaba.

El Ballet Folklórico de la BENV engalanó diferentes eventos con la participación comprometida de sus integrantes, entre ellos destacan: encuentro académico con la Escuela Normal de Educación Preescolar "Lic. Miriam Cuevas Trujillo" de Campeche realizado en septiembre de 2022; Danza "Xantolo" presentada el 25 de octubre como parte de las actividades de vinculación con la escuela "Práctica Anexa" y el 26 de octubre en el pórtico de nuestra Institución, ambas participaciones enmarcadas en las festividades del día de muertos; desfile de trajes de la colección del maestro René Ramírez Ordóñez, en la clausura de la Bienal Cartel Internacional del 2 de noviembre;

desfile cívico-militar realizado por el 112 aniversario del inicio de la Revolución Mexicana; 8° Maratón Folklórico realizado el 3 de diciembre en el Auditorio del SNTE, en Xalapa, Ver.; y el 9 de enero en la Reunión Nacional de Codiseño de los Programas de Estudio de los cursos para 2° y 3er semestres de la Licenciatura en Educación Especial, realizada en las instalaciones de nuestra escuela.

Planeación y evaluación institucional

En este último año, desde el **área de Planeación y Evaluación Institucional** se ha dado continuidad a los trabajos establecidos al inicio de la administración con miras a la solventación de las necesidades detectadas en el diagnóstico institucional y en observancia de las recomendaciones de la evaluación externa de CIEES, con la finalidad de incidir en la mejora de los servicios ofertados en la Escuela. En ese tenor, se entregó a la autoridad la propuesta de Estructura Organizacional con la integración de las observaciones de la Respetable Junta Académica del 11 de enero de 2023 y nos encontramos en espera de que la autoridad estatal la apruebe, una vez que se publiquen los *Lineamientos para Crear, Actualizar, Validar, Autorizar y Registrar las Estructuras Orgánicas de las Escuelas Normales y Centros de Actualización del Magisterio y demás Instituciones Dependientes de la Dirección De Educación Normal*.

Dentro de los procesos relacionados a la planeación estratégica, se dio seguimiento al desarrollo de los programas institucionales plasmados en el PDI, mediante la actualización de las herramientas de gestión educativa (Plan Anual de Trabajo e informes de áreas), de modo que se transite de lo plasmado en el nivel estratégico de la planeación al operativo, por lo cual se evaluaron los indicadores de cada programa institucional y se integró el Informe Ejecutivo: Evaluación del Plan de Desarrollo Institucional al 2022.

El 31 de marzo de 2022 la escuela recibió los resultados de la valoración de la Estrategia de Desarrollo Institucional de la Nueva Escuela Normal (EDINEN) 2022 como parte del PROFEXCE, los cuales se organizan en coloramas que permiten visualizar el nivel de dictaminación; en la figura 1 se aprecia la evolución de los resultados de la BENV en los últimos cuatro periodos. Si bien los resultados han sido positivos, quedan como tareas pendientes formalizar la movilidad académica en un

programa expofeso para ello; desarrollar los convenios de colaboración y cumplimiento de éstos; retomar las evaluaciones externas y resolver los temas pendientes de la última valoración de CIEES; promover la certificación TIC, así como atender los problemas de rezago detectados en la evolución

EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS COLORAMAS

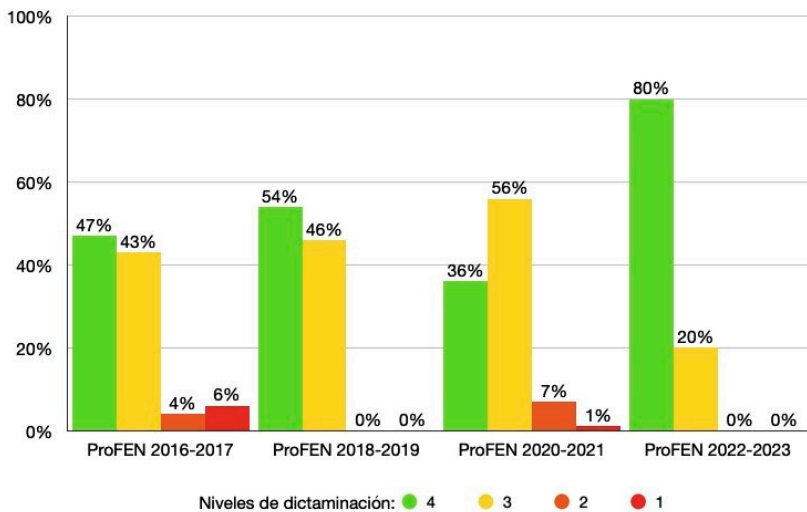


Figura 1. Evolución de los resultados de los colóralas del ProFEN, Fuente: Planeación y Evaluación Institucional-BENV.

de la matrícula. Derivado de lo anterior, en el ejercicio fiscal 2022 se autorizaron \$6,385,010.00, de los cuales se logró aplicar el 99.81%, lo cual valida la decisión que tomó la administración para enfocar los recursos del programa a los rubros de gasto con mayor viabilidad de ejercicio en el estado: mantenimiento de la infraestructura, equipamiento, insumos-consumibles y mobiliario. Sin duda, el trabajo coordinado con personal de la DEN ha facilitado las gestiones con el área de Recursos Financieros y Adquisiciones de la SEV, aunque estas instancias continúan careciendo de mecanismos eficientes y pertinentes que eviten el sobreprecio en la compra de equipo, tan necesario para mejorar la atención del estudiantado. De noviembre de 2022 a enero de 2023 se realizó el proceso de autoevaluación de la EDINEN 2022, por lo que se entregó a la DGESuM la adecuación del Proyecto Integral de la BENV correspondiente a la EDINEN 2023; al momento nos encontramos en espera de los resultados de la evaluación del proyecto.

Como parte del proceso de evaluación institucional, se ha continuado con el seguimiento a las actividades plasmadas en los ejercicios de planeación, se han conformado los informes correspondientes a la administración, tanto para la rendición de cuentas al interior de la BENV como ante la autoridad estatal y, con miras a mejorar la identificación de los impactos positivos y negativos que se generen por el desarrollo de las funciones institucionales, involucrando la

participación de los actores en los procesos; asimismo se concluyó con la actualización del instrumento de Evaluación al Docente Frente a Grupo, el cual ya fue utilizado para su aplicación desde el semestre "B" del Ciclo Escolar 2021-2022.

Sistema de gestión de calidad

En el marco de la promoción de una cultura de la calidad a nivel institucional que permita la asunción de la norma ISO 21001:2018 Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas en el largo plazo, el **Sistema de Gestión de Calidad (SGC)** gestionó y coordinó una capacitación a través de un curso sobre esta norma, realizado del 19 al 21 de diciembre de 2022 y dirigido a 25 integrantes del sistema de gestión, al que se incorporó personal de la Subdirección de Docencia y de la Unidad de Estudios de Posgrado; considerando que desde esta Unidad se puede transitar a la evaluación de programas atendiendo esta Norma. Se realizó la revisión de la misión, visión y propósitos del SGC, además se llevó a cabo una reunión para supervisar la actualización de las fichas de procedimientos de cada proceso que integran este sistema; queda pendiente por revisar y ajustar el organigrama y los perfiles de los puestos. Si bien la Institución ya no pertenece al SGC a nivel estatal coordinado por la Dirección de Educación Normal, dado que en el 2022 se consideró la pertinencia de que los recursos propios existentes no se destinaran al pago de una empresa externa, los procesos pertenecientes a este Sistema que se transitaron al 100% a modalidad virtual, siguieron implementándose por sus responsables y, será necesario que se valore la disponibilidad de recursos para volver a pertenecer al de la DEN.

Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC)

En este periodo el **Centro de Cómputo** realizó acciones de actualización y mejora de las plataformas digitales institucionales de la BENV, con la finalidad de facilitar su uso e incorporar los procesos que se requieren al TRAMITABENV, de esta forma se estableció el proceso de reinscripción en función a las licenciaturas y planes que actualmente se cursan; se incorporó la plataforma para el área de Tutorías para la asignación de tutorados y la emisión de oficios y se instauró el proceso de

constancias con Código QR con validación de USICAMM promovido por la DEN. Además, desde esta instancia se hicieron gestiones para mejorar la conectividad y la renovación del equipamiento institucional dado el regreso cien por ciento presencial a las actividades académicas, así también se ha implementado la revisión y actualización de los equipos y el software, así como el reemplazo en algunas áreas de equipo que salen de otras pero que aún tienen vida útil.

En el rubro de la profesionalización, bajo la coordinación de la DEN, el colegiado interinstitucional de TIC ha desarrollado un instrumento diagnóstico para determinar el dominio de habilidades tecnológicas de los formadores de docentes, para desarrollar un curso y hacer gestiones para lograr la certificación del personal docente en este tenor. Aunado a ello, la escuela fue la sede del “V Encuentro Experiencias exitosas en el uso de las TIC” realizado el 14 de diciembre de 2022, en el cual destacó la participación de la *Dra. Lilibian Aidé Galicia Alarcón* en el panel de discusión “La importancia de formar a los estudiantes en la generación de propuestas innovadoras para la enseñanza, a través del uso de la tecnología”, y la presentación de las propuestas innovadoras para la formación integral de las personas en condiciones de vulnerabilidad, por parte de nuestros estudiantes *Alan Giovanni Herrera Cabello, Olga Nidia Rendón Mixtega, Yara Dhamar Orduña Aguilar, Juan Manuel Santiago de la Cruz, Juan Pablo Emiliano Contreras Baizabal y Nelly Marcela Flores Marín.*

Subdirección Administrativa

A lo largo de este periodo, la Subdirección Administrativa dio continuidad a las tareas de organización y gestión de los recursos humanos, financieros y materiales con que cuenta la institución para incidir en la mejora de la atención del estudiantado, para lo cual ha atendido las diferentes necesidades y proyectos emanados de las diferentes áreas de la escuela en función de la disponibilidad presupuestal de los ingresos con los que cuenta la BENV. El trabajo comprometido de todas y todos los integrantes de las áreas de Recursos Humanos, Recursos Financieros, Áreas Productivas y Servicios Generales, ha permitido contribuir a eficientizar procesos y servicios para atender necesidades institucionales. Lo cual ha implicado vinculaciones con la Secretaría de Educación de Veracruz, Dirección de Escuelas Normales, DGEsUM, Equipo Directivo, personal docente y no docente de la BENV y sus anexos.

Los movimientos generados por ingresos y egresos, que concentran acciones de Áreas Productivas y Recursos Financieros, los cuales soportan todas las acciones atendidas a nivel institucional fueron de tipo académico, deportivo, cívico, cultural, de difusión, pago de servicios y contratos, entre otros.

Sobre este último año de gestión, se informa de los avances y acciones que respecto a diferentes procesos se han realizado desde las distintas áreas que integran esta subdirección, que han permitido impulsar y dar continuidad a procesos, así también atender necesidades derivadas del regreso total a la presencialidad.

Recursos humanos

En este periodo de gestión, el **Área de Recursos Humanos** de la BENV ha buscado mejorar los procesos de actualización con la finalidad de brindar una mejor atención al personal adscrito a la institución, tales como la actualización de plantillas y expedientes de personal, con base en los movimientos administrativos emitidos por las autoridades educativas y gestionados por las organizaciones sindicales, así como en las funciones que los trabajadores cumplen en la institución. Sin embargo, sigue siendo una tarea pendiente el que todos los trabajadores actualicen sus expedientes, haciendo entrega de la documentación que acredite su último grado de estudios,

con lo cual se facilitaría la integración de lo requerido por las autoridades estatales y federales para el registro de los planes de estudio o bien para proceder a asignar cargas académicas o dirección de asesoría para la titulación.

En cumplimiento de los principios de sustentabilidad que se encuentran en la Misión y Visión Institucionales, se ha continuado el sistematizado de manera digital de los trámites a través del uso de los correos oficiales, con la finalidad de optimizar la integración de los expedientes e información de los trabajadores adscritos a la BENV. De igual forma se ha continuado la gestión de correos electrónicos con dominio “@msev” del personal docente, administrativo y de servicios en concordancia con las indicaciones de la autoridad.

Como parte de las funciones permanentes de esta aérea se dio atención a los trámites relacionados con movimientos de personal como: altas, bajas, jubilaciones, licencias, comisiones entre otros; lo cual implicó dar seguimiento a las gestiones de las autoridades educativas y los sindicatos.

En atención a la normatividad vigente, se actualizaron las plantillas de SIPSEV y SIBEN del semestre “A” de ciclo escolar 2022-2023. Así como la Estadística 911 correspondiente al ciclo escolar 2022-2023.

Con el trabajo coordinado por distintas áreas de la escuela, se han actualizado horarios de trabajadores de cada semestre ahora en versión digital y en físico, con la revisión y validación correspondiente de manera autógrafa.

Recursos financieros

En el **área de Recursos Financieros** se desarrollan los procesos que dan soporte a los movimientos y utilización de recursos económicos que se atienden desde lo que corresponden por un lado a los ingresos y, por otro a los egresos. Es por ello, que una de una de las prioridades a lo largo de este cuarto año de gestión lo fue el buen manejo de los recursos económicos que posibilitan los medios para atender el quehacer diario en la BENV, la administración financiera y puesta en marcha de proyectos institucionales, sobre todo con el retorno al cien por ciento de las actividades presenciales.

La administración de los recursos financieros se ha realizado en estricto apego a las normas y lineamientos internos y los emitidos por las instancias oficiales superiores, lo cual implicó la elaboración y captura en el Sistema de Contabilidad (C.O.I.) de las pólizas de ingresos, egresos y diversas; así como la elaboración de conciliaciones bancarias mensuales y estados financieros semestrales.

La proyección de ingresos y egresos permitió desarrollar los procesos de planeación, ejecución, control y evaluación del uso de los recursos financieros del año Fiscal 2022, destacando:

- La operación y seguimiento de los Planes de Trabajo Institucional mediante la asignación de presupuesto, distribución de los recursos financieros y subsecuente rendición de cuentas.
- Verificación minuciosa de la aplicación de recursos mediante el registro y elaboración de los soportes correspondientes a cada movimiento financiero, tanto de los ingresos como de egresos.
- Como cada año, se formuló el anteproyecto de presupuesto de ingresos y egresos anual, presentado a la autoridad para su conocimiento y a la Dirección de la BENV para su validación, con base en acciones para atender las necesidades institucionales; aplicando políticas de austeridad y uso tanto eficaz, como racional de los recursos financieros de la Escuela, conforme a las acciones proyectadas.
- Elaboración de la documentación soporte de las pólizas de ingresos, egresos y diversos integradas al Sistema de Contabilidad Institucional (C.O.I.), dando como resultado 123 pólizas de ingreso (Formato F-113 de Áreas Productivas), 1,246 pólizas de egresos derivadas de necesidades y requerimientos de la BENV y 123 pólizas diversas.
- 36 conciliaciones bancarias mensuales.
- Informes financieros, con apoyo de la documentación soporte.

A través de todas estas acciones desde el Área de Recursos Financieros se coadyuvó a mejorar la eficiencia en el control y resguardo de expedientes impresos y los respaldos de la información financiera mediante su digitalización ética.

Áreas productivas

A lo largo del cuarto año de gestión continuó una comunicación estrecha entre la Subdirección Administrativa y **Áreas Productivas** de modo que se han concretado los movimientos de ingresos que integra Recursos Financieros, mediante el fortalecimiento del control financiero derivado de aportaciones y programas para la generación de recursos propios de la BENV. Todos los movimientos que se recibieron fueron respaldados con los recibos oficiales correspondientes, con lo cual se integró el fondo escolar, se realizó la distribución equitativa de los recursos y se atendieron las actividades y proyectos institucionales en el marco de la normatividad vigente aplicable al control financiero. Para eficientar la transparencia y rendición de cuentas al interior de la Escuela, desde Áreas Productivas se realizaron acciones específicas de optimización de los procesos administrativos y financieros en la BENV; las cuales fueron revisadas y evaluadas por el equipo directivo.

De esta forma, se realizó la elaboración de recibos oficiales de cobro (Formato F-113) para mejorar el control de los registros contables con base en las tarifas autorizadas, a fin de erradicar cobros indebidos o en espacios ajenos a esta área. Con el regreso a la presencialidad se retomaron las acciones de atención a la comunidad normalista y al público en general, mediante el trabajo colegiado del equipo especializado en el conocimiento administrativo y contable de la escuela. Además, continuó el apoyo a las acciones y proyectos institucionales en pro de la formación del estudiantado que, en este periodo, comprendió: aportaciones, expedición de documentos oficiales, Programa del Centro de Lenguas, rentas por el uso de los espacios y cuotas de recuperación por uso de vehículos oficiales.

De cada uno de los conceptos anteriores se elaboraron los recibos en el formato F-113, durante este periodo, y que comprueban los resultados alcanzados en el periodo 2022-2023 fueron:

- Expedición de diversos de documentos de control escolar (1223 recibos).
- Cursos de inglés impartidos por el Centro de Lenguas (1873 recibos).
- Cuota de recuperación por uso de vehículos oficiales (22 recibos).

- Expedición de paquetes de documentos para el alumnado de 4° grado (298 recibos).
- Inscripción del estudiantado (1487 recibos).
- Uso de espacios (286 recibos).
- Exámenes de regularización rezago y ordinarios (280 recibos).

En el área se encuentran bajo resguardo la denominación Estado de Resultados 2022 y la Balanza anual, soportes integrados al 31 de diciembre de 2022.

Servicios Generales

Desde el **área de Servicios Generales** se construyeron los planes de mantenimiento, rehabilitación y equipamiento para acondicionar los espacios académicos empleados por el estudiantado, así como aquellos destinados para las tareas que coadyuvan a su formación. Para lo cual se desarrollaron reuniones periódicas con el Equipo Directivo para acordar la calendarización de los trabajos para el mantenimiento preventivo y correctivo de la institución, obtención de recursos, adquisición de bienes, definición de proveedores y designación de los responsables de las acciones específicas.

Como parte de la ejecución del recurso EDINEN 2022 se supervisaron las siguientes acciones de mantenimiento a la infraestructura: cambio del techo al huerto del CES, reparación del acceso automático del CSBI, cambio de los motores de la alberca y la construcción de la cancha de fútbol rápido. Aunado a ello, se recibió y dio de alta en el inventario el equipamiento de cómputo, equipos audiovisuales y mobiliario adquirido a través de la gestión del proyecto integral de la EDINEN 2022-2023.

De lo desarrollado a lo largo de este cuarto año de actividades cabe destacar que se recolectó, etiquetó, procesó para inscripción en el inventario y se entregó el total de los bienes recibidos por parte del Programa de Fortalecimiento a la Excelencia Educativa, programa presupuestal s300, del cual se desprende la EDINEN. También se han llevado a cabo los registros e integración de los soportes administrativos para altas de los bienes adquiridos con recursos propios, en este sentido se ha trabajado

desde el inicio el semestre "A" del presente ciclo escolar, en atender el rezago en la etiquetación del mobiliario activo con que cuenta la Escuela; así como en la actualización del Sistema para el Control de Bienes Patrimoniales (SiCoBiP), el cual no fue atendido desde el año 2012.

De lo desarrollado a lo largo de este cuarto año de actividades cabe destacar que se recolectó, etiquetó, procesó para inscripción en el inventario y se entregó el total de los bienes recibidos por parte del Programa de Fortalecimiento a la Excelencia Educativa, programa presupuestal s300, del cual se desprende la EDINEN. También se han llevado a cabo los registros e integración de los soportes administrativos para altas de los bienes adquiridos con recursos propios.

A través de la gestión de recursos propios, se continuaron las acciones en pro de la conservación del inmueble con la finalidad de mejorar el desarrollo de las actividades institucionales:

- Cambio de luminarias en las áreas de Difusión de la Cultura, pórtico, UEP, pasillos, cubículos I, circulares y Promotoría Deportiva.
- Pintado del circuito de la pista, pasamanos y gradas.
- Mejoras a los servicios de jardinería a través del mantenimiento de la maquinaria.
- Destape y drene del sistema colector pluvial del CSBI.
- Reparación de cespól y ajuste de llaves de lavamanos de los sanitarios de hombres y mujeres del CSBI.
- Podado y mantenimiento de áreas verdes y jardines del CSBI.
- Instalación de un poste la colocación de cámaras en el campo de beisbol.
- Acondicionamiento del drenaje de los baños de la zona de canchas.
- Limpieza y aplicación de pintura en las gradas y barandales de la alberca.
- Acondicionamiento de las plataformas de salida de la alberca.
- Reparación del drenaje pluvial de la alberca.
- Desazolve del alcantarillado pluvial ubicado a un costado de las canchas de basquetbol.
- Reparación de dos porterías metálicas del campo de futbol

- Reparación de fuga de agua potable en tubería ubicada entre la pista de atletismo y el Centro de Estudios para la Sustentabilidad.
- Limpieza de azotea y reparación del bajante pluvial del auditorio.
- Reparación de mingitorios en el sanitario de hombres del edificio B.
- Colocación de contactos eléctricos dobles en 6 aulas de edificio B.
- Cambio de bomba hidráulica dañada por una nueva en la cisterna ubicada en el edificio "A".
- Limpieza de bodegas de almacenamiento.
- Instalación de centros de carga para poner en funcionamiento 8 extractores de aire del Auditorio.
- Instalación de letreros luminosos con la leyenda "salida de emergencia" en puertas laterales del auditorio.
- Podado y mantenimiento de áreas verdes y jardines de las instalaciones de la BENV
- Derribo de árboles dictaminados como de riesgo por la dirección de medio ambiente municipal.
- Reparación del drenaje sanitario en el exterior del edificio "D" (costado izquierdo de la entrada principal de la BENV).
- Reparación y de baches y limpieza en el estacionamiento de la BENV (ubicado a un costado de la Avenida Xalapa).
- Demolición de muro para ampliación de oficina de la dirección del Jardín Experimental Anexo, se colocó tablaroca y se reinstalaron los contactos eléctricos.

Todo lo anterior se realizó en pro de mejorar el servicio brindado a la cada uno de los miembros Comunidad Normalista.

Secretaría Académica

La principal tarea de la Secretaría Académica es llevar el control escolar de los programas de licenciatura ofertados en la BENV, que a partir del ciclo escolar 2020-2023 implicó un aumento en éstos ya que pasamos de operar 10 programas educativos a 15, producto de la implementación de los planes de estudio 2022. Esto supuso un ajuste al trabajo, desde el seguimiento y la gestión por información sobre las “Normas de Control Escolar Planes 2022”, hasta la subsecuente socialización con la comunidad normalista y su implementación con la generación 2022-2026, a partir de su publicación en enero de 2023; un gran reto operativo fue la publicación extemporánea de este documento rector, ya que se tuvo que iniciar el trabajo de difusión y análisis con las academias de las normas vigentes para los planes 2022 y hasta su publicación se pudo socializar con la plantilla docente las diferencias sobre el registro de las calificaciones.

Durante este cuarto año de la gestión se dio continuidad a las tareas de recepción de documentación como las listas de asistencia y calificaciones, así como la emisión de la información requerida por las instancias federales o estatales y los estudiantes o egresados tales como Kardex, actas de resultados de evaluación, boletas de calificaciones, actas de examen profesional, constancias de estudios, entre otros. Lo cual implicó que el personal adscrito al área desarrollara de forma organizada, la atención diferenciada de diversos procesos en función de los requerimientos para la validación de las trayectorias académicas del estudiantado.

En seguimiento con las disposiciones establecidas por la DGE SuM se ha desarrollado la ruta para la integración y entrega de la documentación y expedientes de los estudiantes en los tiempos establecidos para ello, ante las autoridades estatales; para lo cual se ha trabajado en la integración de los expedientes académicos de los planes de estudio, lo que implica contar con los programas de cada curso que integran las mallas curriculares, así como el listado de la planta docente responsable de cada espacio curricular, incluyendo su título del último grado de estudios; en esta tarea se ha implicado a la Subdirección de Docencia a través de las áreas de Desarrollo Curricular y Titulación, así como Recursos Humanos que depende de la Subdirección Administrativa.

Matrícula

Cada ciclo escolar la Dirección de la BENV es notificada acerca de la matrícula autorizada para cada uno de los programas educativos que se ofertan, producto del análisis que desde la SEV realiza previo a cada publicación de la convocatoria de ingreso. Después de la evaluación diagnóstica los estudiantes que se incorporan a la escuela, a través de la Secretaría Académica, comienzan el proceso de inscripción con la finalidad de crear los expedientes soporte para la gestión de las matrículas ante las instancias correspondientes.

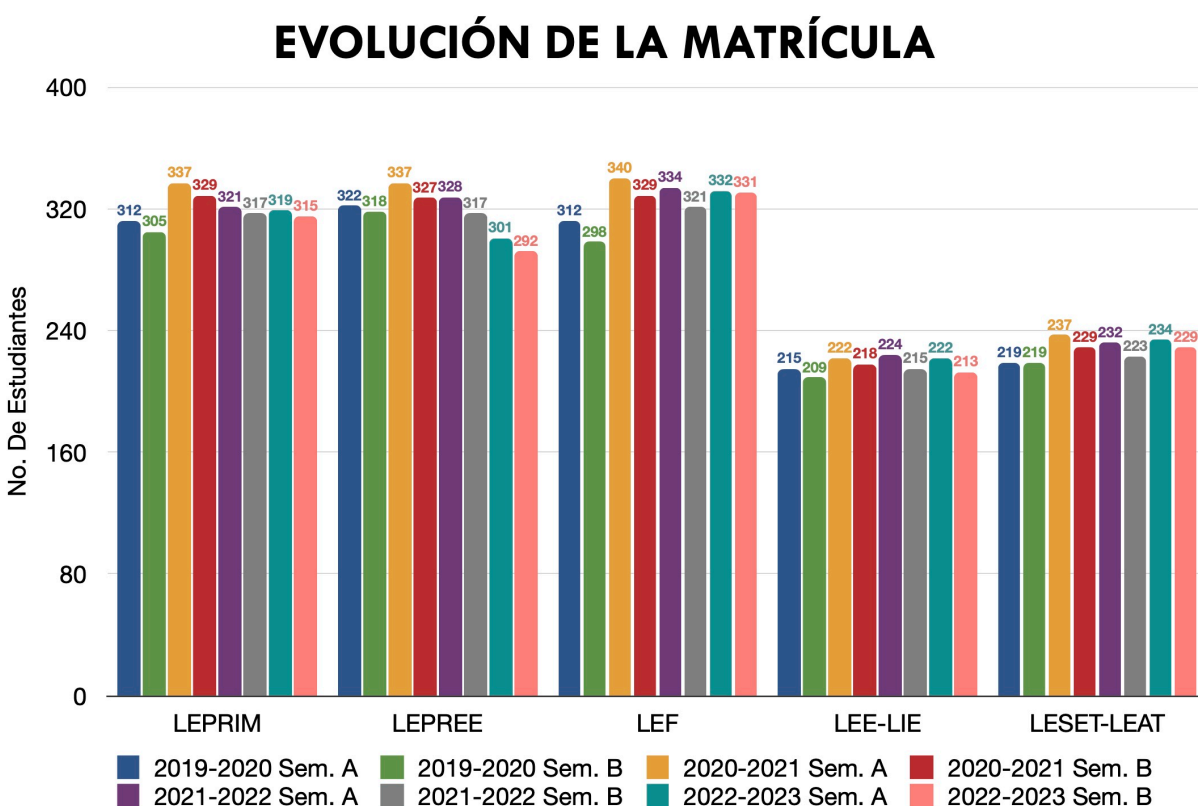


Figura 2. Evolución de matrícula global de los últimos tres ciclos escolares. Fuente: Secretaría Académica-BENV.

En la figura 2 se observa cómo ha sido la evolución global de la matrícula a lo largo de los cuatro ciclos escolares que abarcó la gestión 2019-2023, esta gráfica fue desarrollada bajo el modelo de cohorte reconstruida (reconstructed cohort), donde además de agregar la información de la matrícula, se incluyen las reinscripciones de ciclos anteriores. Como se ha informado en reportes previos, se observa en todos los

programas educativos una disminución considerable de la matrícula al arranque del semestre "B" de cada ciclo escolar con respecto de los datos que se tienen en el semestre "A" correspondiente. Si bien las Academias, Coordinaciones, Programa Institucional de Tutorías y Subdirección de Docencia han dado acompañamiento al estudiantado tomando medidas oportunas para la detección y acompañamiento de los casos en riesgo, este fenómeno sigue presentándose. Esta situación se constituye como un aspecto necesario de investigar para reconocer con mayor precisión, las razones que están llevando a los jóvenes a desertar de sus estudios.

En complemento a la evolución de matrícula de la Figura 2, se vuelve necesario analizar el impacto de las bajas académicas que se muestra en la Figura 3. Se observa en éste que, en el ciclo escolar 2020-2021, a pesar de la pandemia la BENV logró contener diferentes elementos que incidían en la deserción escolar, pero al cierre del ciclo 2021-2022 el número de bajas aumentó significativamente, y sigue siendo una cifra significativa al cierre del semestre "A" 2022-2023.

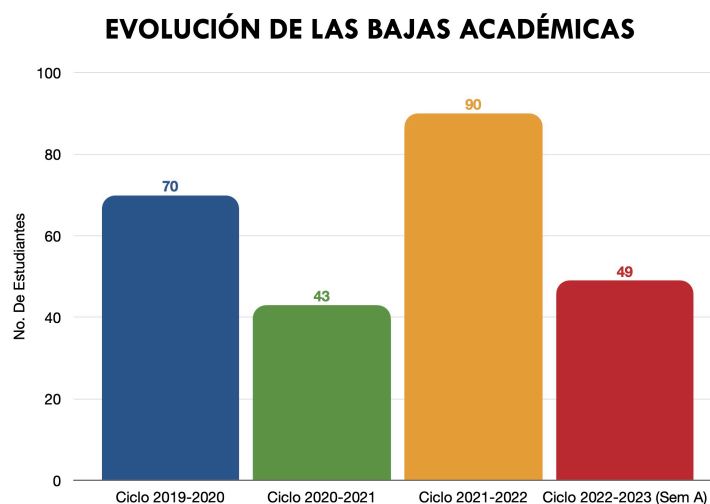


Figura 3. Evolución del número total de bajas.
Fuente: Secretaría Académica-BENV.

Durante el inicio de cada semestre se entregaron las listas de asistencia y calificación con la finalidad de que los docentes registren en tiempo y forma los insumos necesarios para desde la Secretaría Académica ingresar calificaciones al Sistema de Control Escolar de Educación Normal (SICEEN), así como el proceso de acreditación y titulación de los alumnos que egresaron en el periodo escolar 2021-2022; lo cual implica entregar la documentación y expedientes en tiempo y forma; además se elaboraron las boletas para todo el estudiantado y la documentación correspondiente al proceso de regularización.

Otro elemento que merece recapitulación es el número de justificantes médicos que entregó el estudiantado a lo largo del semestre "A", como se observa en la Tabla 3, en total se recibieron 312 justificantes médicos de los cuales 5 fueron casos

relacionados con el contagio por COVID-19, aunado a ello se recibieron 29 por cuestiones fuera del ámbito médico. En todos los casos se hizo una revisión de los justificantes para no exceder lo indicado por la normatividad vigente de cada plan de estudios y a su vez, garantizar que los jóvenes se recuperen de las enfermedades que les aquejan.

Tabla 3. Justificantes médicos reportados en el semestre A ciclo 2022-2023

LICENCIATURA	TOTAL
EDUCACIÓN PRIMARIA	88
EDUCACIÓN PREESCOLAR	87
EDUCACIÓN FÍSICA	54
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON ESPECIALIDAD EN TELESECUNDARIA, ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN TELESECUNDARIA	37
EDUCACIÓN ESPECIAL EN EL ÁREA: INTELECTUAL, AUDITIVA Y DE LENGUAJE E INCLUSIÓN EDUCATIVA	46
TOTAL	312

Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría Académica.

Expedición de títulos electrónicos

En este cuarto año de gestión la Secretaría continuó la emisión de títulos electrónicos validados por las autoridades correspondientes, lo cual implicó la integración de los expedientes de cada estudiante a lo largo de su trayectoria académica y su subsecuente validación por parte de la Subdirección de Administración Escolar (SAE) de la SEV, quien es la responsable de gestionar la generación de la firma electrónica en los Certificados de Terminación de Estudios ante la Dirección de Tecnologías de la Información; una vez concluida esta parte de la gestión se procedió a integrar los expedientes de exámenes profesionales y autorización de los sinodales para su validación ante las mismas instancias, con lo cual se obtuvieron las actas correspondientes que son el sustento de los títulos que se expidieron de manera electrónica una vez que las autoridades los liberan. En diferentes partes del proceso de titulación de la generación 2018-2022 esta información se hizo de su conocimiento, a pesar de ello se reconoce la necesidad de mejorar los canales de comunicación de modo que no se preste a malentendidos por parte del estudiantado los retrasos que se tengan en el proceso. Al cierre del semestre "A"

2022-2023, aún no se han librado los títulos correspondientes a LIE y LEAT porque hace falta el trámite estatal ante la DGESuM para la obtención del número de carrera.

El proceso de titulación de la generación 2018-2022, se detalla en la siguiente tabla, la cual comprende el periodo ordinario y los extraordinarios a la fecha, todos ellos establecidos en las Normas de Control Escolar para los planes 2018:

Tabla 4. Egresados titulados de la generación 2018-2022 por licenciatura

LICENCIATURA	TOTAL
EDUCACIÓN PRIMARIA	70
EDUCACIÓN PREESCOLAR	79
EDUCACIÓN FISICA	58
EDUCACIÓN INCLUSIVA	39
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN TELESECUNDARIA	50
TOTAL	296

Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría Académica.

Con respecto a los casos pendientes de la generación 2018-2022, se reporta en la Tabla 5 el concentrado desglosado por licenciatura, destacando que a los 27 jóvenes reportados sólo les queda por acreditar el trabajo de titulación y tienen hasta julio de 2023, antes del cierre del ciclo escolar, para concluir con su proceso. Mientras que 7 estudiantes se encuentran en recursamiento, 6 de LEF y 1 de LIE.

Tabla 5. Pendientes de titulación de la generación 2018-2022 por licenciatura

LICENCIATURA	TOTAL
EDUCACIÓN PRIMARIA	6
EDUCACIÓN PREESCOLAR	8
EDUCACIÓN FISICA	7
EDUCACIÓN INCLUSIVA	5
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN TELESECUNDARIA	1
TOTAL	27

Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría Académica.

Además del proceso de titulación de la generación 2018-2020, se realizó el periodo extraordinario de titulación, correspondiente a la atención de los procesos pendientes de los Planes de estudio 1997, 1999, 2002 y 2004, se incorporaron al proceso 3 jóvenes, 2 pertenecientes a LEF y 1 a LEAT, con lo cual se dio seguimiento a la tarea encomendada por la DEN para la atención del rezago en titulación de

licenciados egresados de escuelas normales del estado de Veracruz con planes de estudio anteriores a 2012, mediante la elaboración y presentación de un Documento Recepcional. Aunado a ello dentro del programa Cero Rezago en Titulación, se atendió a 4 egresados formados en planes de estudio anteriores a 1997, 3 en LEPRIM y 1 en LEPREE.

Actualización de la documentación oficial

Como parte de la atención al estudiantado, el mantener actualizada su documentación oficial permitió en este periodo la expedición oportuna de las constancias requeridas a la Secretaría Académica, en particular aquellas necesarias para que la generación 2018-2022 integrara sus expedientes para el Proceso de Ingreso al Servicio Docente a la Educación Básica, con base en los parámetros establecidos por la USICAMM para el ciclo Escolar 2021-2022; debido a que uno de los requisitos fue que presentaran la documentación que acreditara su escolaridad hasta el séptimo semestre y el promedio general de carrera. En consecuencia, se adelantó el proceso de elaboración y distribución de constancias para los 296 estudiantes del cuarto grado, del semestre "B" del ciclo escolar 2021-2022.

Para que los 296 jóvenes egresados pudieran participar en el proceso de titulación otra de las constancias que la secretaría académica emite es la de servicio social.

Tabla 6. Constanancias emitidas durante el semestre "B" ciclo escolar 2021-2022

LICENCIATURA	TIPO DE CONSTANCIA	NO. DE CONSTANCIAS	SUBTOTAL
LEPRIM	ESTUDIOS	41	150
	TIRA DE MATERIAS	14	
	CALIFICACIONES	4	
	PROMEDIO	1	
	CERTIFICADO EN TRÁMITE	4	
	TÍTULO EN TRÁMITE	13	
	ESPECIAL	3	
	VALIDACIÓN DE ESTUDIOS	0	
	SERVICIO SOCIAL	70	
LEPREE	ESTUDIOS	37	151
	TIRA DE MATERIAS	2	
	CALIFICACIONES	2	
	PROMEDIO	0	
	CERTIFICADO EN TRÁMITE	17	

LICENCIATURA	TIPO DE CONSTANCIA	NO. DE CONSTANCIAS	SUBTOTAL
	TÍTULO EN TRÁMITE	11	
	ESPECIAL	1	
	VALIDACIÓN DE ESTUDIOS	2	
	SERVICIO SOCIAL	79	
LEF	ESTUDIOS	54	117
	TIRA DE MATERIAS	0	
	CALIFICACIONES	1	
	PROMEDIO	0	
	CERTIFICADO EN TRÁMITE	0	
	TÍTULO EN TRÁMITE	3	
	ESPECIAL	1	
	VALIDACIÓN DE ESTUDIOS	0	
	SERVICIO SOCIAL	58	
LEE/LIE	ESTUDIOS	21	62
	TIRA DE MATERIAS	0	
	CALIFICACIONES	0	
	PROMEDIO	0	
	CERTIFICADO EN TRÁMITE	0	
	TÍTULO EN TRÁMITE	0	
	ESPECIAL	2	
	VALIDACIÓN DE ESTUDIOS	0	
SERVICIO SOCIAL	39		
LESET/LEAT	ESTUDIOS	30	113
	TIRA DE MATERIAS	0	
	CALIFICACIONES	3	
	PROMEDIO	3	
	CERTIFICADO EN TRÁMITE	6	
	TÍTULO EN TRÁMITE	19	
	ESPECIAL	2	
	VALIDACIÓN DE ESTUDIOS	0	
SERVICIO SOCIAL	50		
TOTAL			593

Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría Académica.

Si bien no corresponde a esta Secretaría la elaboración de constancias relativas a la experiencia docente, que señalan las horas de práctica docente que a lo largo de la formación inicial llevan a cabo los estudiantes durante las jornadas de observación práctica previstas en la malla curricular; es importante destacar que se elaboran desde la Subdirección de Docencia con el apoyo de las Coordinaciones de Licenciatura, ya que es un documento que les requieren a los jóvenes para los trámites del Servicio Profesional Docente.

Expedición de credenciales

Dentro de los procesos para la atención del estudiantado se elaboraron las credenciales de la generación 2022-2026, Incorporando en éstas un código QR para redireccionar a la plataforma TramitaBENV y a su vez a expedientes donde se alojarán documentos de los jóvenes lo que está en construcción, mediante la toma de fotografía al alumnado con derecho a inscripción que realizó su trámite de manera presencial, con los siguientes resultados:

Tabla 7. Credenciales elaboradas al cierre del semestre "A" ciclo escolar 2022-2023 para la generación 2022-2026

LICENCIATURA	TOTAL
EDUCACIÓN PRIMARIA	75
EDUCACIÓN PREESCOLAR	75
EDUCACIÓN FISICA	90
EDUCACIÓN INCLUSIÓN EDUCATIVA	54
ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN TELESECUNDARIA	60
TOTAL	354

Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría Académica.

Tabla 8. Credenciales elaboradas durante el semestre "A" ciclo escolar 2022-2023

LICENCIATURA	TOTAL
REPOSICIÓN	80
DUPLICADO	60
TOTAL	140

Fuente: Elaboración propia con datos de la Secretaría Académica.

Continuó el trabajo conjunto con el Centro de Cómputo para mantener actualizado el Sistema TramitaBENV, con la finalidad de facilitar los procesos de inscripción y reinscripción a fin de proporcionar información actualizada para las áreas de la institución que lo requieren.

Con recursos EDINEN se obtuvo un arco magnético para el resguardo de documentación del archivo que se encuentra en la secretaría académica, se necesita dar continuidad a este proyecto para el etiquetado magnético de los libros que compilan la escolaridad de los alumnos de los diferentes programas educativos.

Unidad de Estudios de Posgrado

Durante este cuarto año la gestión la Unidad de Estudios de Posgrado (UEP) concentró esfuerzos para el desarrollo de proyectos cuya finalidad fue contribuir a la profesionalización y superación académicas de las y los docentes, tanto en el nivel básico como para los que pertenecen a nuestra institución. En consecuencia, desde la Jefatura de la UEP se coordinaron los esfuerzos del personal adscrito a esta importante área institucional mediante el diseño, implementación y evaluación de los programas de especialidad, maestría y doctorado ofertados; así como el impulso de acciones para la generación y aplicación de conocimiento mediante el desarrollo de la investigación y divulgación científica.

Desde cada uno de los programas ofertados se generaron las condiciones necesarias para brindar atención de calidad en el marco del Programa de Fortalecimiento Integral del Posgrado (PFIP) como parte del PDI, con lo cual, a través de un sistema de mejora continua, se generaron mejoras a los procesos internos de la Unidad para fortalecer e incrementar la oferta educativa, conforme lo establecen las directrices de las instancias federales que norman la operación de los programas de posgrado.

En noviembre de 2022, la UEP celebró el 10º aniversario de su creación, a través de un conjunto de actividades académicas, culturales y de difusión, dentro de las que destaca la develación de la placa conmemorativa por el Dr. Gilberto de Jesús Corro Feria, ponencias, mesas de diálogo, presentaciones de libros y el primer número de la "Revista de la Innovación a la Práctica", talleres, conversatorios, realización de estancias académicas con invitados como la Dra. Liliana Olga Sanjurjo y el Dr. Juan Sánchez García; así como el primer encuentro de egresados.

En octubre de 2022, el Comité Académico de la UEP rindió su informe de actividades conforme a lo establecido por la información presentada correspondió al periodo de septiembre de 2021 a septiembre de 2022, en éste se dieron a conocer la estructura orgánica vigente, así como las características del personal académico y administrativo que la constituyen, recuperaron las principales acciones realizadas en cada una de las áreas y coordinaciones de programas en el periodo señalado, así como los avances respecto a la planeación estratégica y las áreas de mejora.

Programas educativos de posgrado

Del análisis del comportamiento histórico de la matrícula de la UEP a septiembre de 2022, en los programas diseñados en la BENV, se atendió a un promedio a 13.7 estudiantes por generación de un programa, 59.2% de los estudiantes que ingresan en una cohorte concluyen el plan de estudios correspondiente, y respecto a la titulación, se alcanzó 46.1% con relación al ingreso y 73.6%, al egreso. Si bien estos resultados arrojan la necesidad de mejorar la permanencia y eficiencia terminal, las acciones desarrolladas desde la UEP representaron una mejora, en particular en el programa que presentaba el mayor rezago educativo. Mientras que 7 compañeros docentes de la BENV se han incorporado al doctorado ofertado por la BENV en coordinación con la Universidad de Málaga, de los cuáles una docente se tituló en julio de 2022, se tuvo una baja en la generación 2017 y 5 maestros se encuentran activos por convenio.

Aunado a la atención del estudiantado de la UEP, durante este cuarto año de gestión se conformó el equipo de diseño de la Maestría en Didáctica, se avanzó en las gestiones de autorización estatal de la Maestría en Ciencias para el Aprendizaje, se actualizó el Plan de Estudios de la Especialidad en Docencia Multigrado, se realizó la autoevaluación de la Maestría en Competencias Profesionales para la Educación Física y se inició el diseño del Programa de Doctorado.

La **Especialidad en Docencia Multigrado (EDM)** inició el último año de gestión con el análisis de los resultados de la autoevaluación del programa, a partir de lo cual se desarrollaron diversas acciones para la actualización del plan de estudios retomando las descripciones y consensos del proceso de definición de las Líneas de Generación y Aplicación de Conocimiento (LGAC) y en congruencia con el perfil de egreso. En colaboración con la Red Temática de Investigación en Educación Rural se realizó el "Encuentro sobre educación en territorios rurales: región Veracruz" en febrero de 2022, en modalidad virtual. Se presentó la ponencia titulada "El multigrado en la educación de Veracruz" en el Congreso Internacional De Educación En Territorios Rurales y, una egresada participó en el "Taller de elaboración de documentos de titulación", con miras erradicar el rezago del programa.

Uno de los programas de creación propia de mayor consolidación durante este periodo fue la **Especialidad en Matemática Educativa (EMED)** con su ingreso al Sistema Nacional de Posgrados del CONACYT, con lo cual se alcanzó la meta establecida desde la creación de la UEP por ofertar posgrados de calidad. De este modo, en octubre de 2022 se incorporó a la BENV la 4ª generación de este programa -a cuyos estudiantes por primera vez el CONACyT les otorgó una beca- para lo cual se presentó la conferencia "Democratización del aprendizaje y empoderamiento docente", además se participó en la "Red de Centros de Investigación en Matemática Educativa A. C.", se realizó el Primer Encuentro Académico "Diálogos sobre Matemática Educativa y Reflexión Docente", se construyó el libro Reflexiones Colectivas: un Acercamiento a la Matemática Educativa con las producciones académicas de estudiantes y docentes de la EMED, se tuvo una participación nutrida en la XXV Escuela de Invierno en Matemática Educativa con las ponencias: "Elementos para la construcción de una Situación de Aprendizaje basada en la problematización del saber matemático", "Diseño de una situación de aprendizaje para favorecer la multiplicación en preescolar" y "Las creencias de los estudiantes sobre el papel de los docentes en el aprendizaje de las matemáticas."

El NAB de la **Maestría en Innovación en la Educación Básica (MIEB)** dio continuidad a los trabajos proyectados para la actualización de las "Orientaciones para la construcción del informe del Proyecto de Innovación. Maestría en Innovación en la Educación Básica", en mayo de 2022. Se coordinó el Encuentro "Profesionalización de Docentes para Educación Básica", el cual contó con la participación del Dr. Juan Sánchez García en el conversatorio "Diálogos de reflexión sobre los proyectos de innovación en la práctica educativa"; la Dra. Liliana Olga Sanjurjo impartió la conferencia "La reflexión como dispositivo de mejora de las prácticas docentes: potencialidades y riesgos", así también se presentó el primer número de la revista "De la innovación a la práctica". Continuaron los trabajos del comité tutorial y del seminario permanente para dar acompañamiento a la formación del estudiantado del programa, además egresados de la MIEB participaron en el Seminario de Investigación Extraordinario.

Del análisis del desarrollo de las generaciones de la **Maestría en Competencias Profesionales para la Educación Física (MCPEF)** se detectó la presencia de un

rezago significativo en el proceso de titulación, es por ello que se creó el “Programa de atención al rezago en titulación”, al cual se incorporaron inicialmente 7 estudiantes de MCPEF, los trabajos se efectuaron de octubre a diciembre de 2022 con el desarrollo del “Taller de elaboración de documentos de titulación” y aunque el comité tutorial dio seguimiento al trabajo, los avances de los documentos no fueron los esperados por lo que se programó un proceso extraordinario de titulación.

El programa de **Doctorado en Educación y Comunicación Social** que se oferta en conjunto con la Universidad de Málaga (UMA) tuvo su primera egresada en julio de 2022, la cual se integró al equipo de coordinación del programa en la UEP. Se ha continuado la difusión de las actividades formativas de la BENV para que los doctorandos tengan elementos para complementar sus proyectos de investigación y socialicen sus avances.

En todos los programas en operación de la UEP, los procesos de tutoría se apoyan en el Sistema de Tutoría y Asesoría para la Titulación (STAT) y el Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa (SIGAA), herramientas fundamentales para dar acompañamiento a los estudiantes en sus trayectorias escolares. Toda tutoría parte de un Plan de Acción Tutorial, al cual se da seguimiento dentro del STAT, a través del cual estudiantes y tutores comparten la información de sus tutorías con la finalidad de atender académicamente a los estudiantes de cada uno de los posgrados.

Difusión y vinculación

El principal logro de la UEP en el rubro de difusión y vinculación durante este periodo fue el Encuentro de Egresados realizado el 25 de noviembre de 2022 y del cual se generó la Red de Egresados, la cual se concibe como un espacio de vinculación permanente, a través del cual la Unidad y sus egresados se organizarán para integrarse como una comunidad que mantenga comunicación e interacción en torno a intereses académicos comunes. Con lo cual se generará un diálogo académico abierto que incentive y fortalezca la participación de los egresados en el debate académico actual, aunado a que se generarán condiciones para dar seguimiento a la trayectoria profesional de los egresados, lo cual permitirá determinar el impacto de los programas educativos.

A lo largo de este periodo se le ha dado acompañamiento a los NAB a través de diferentes acciones dentro de cada programa de posgrado, se continuaron las acciones de impulso a la divulgación de los trabajos de titulación de los estudiantes, se presentaron libros y el primer número de la revista "Revista de la Innovación a la Práctica"; asimismo personal de la UEP y estudiantes representaron a la BENV en diferentes foros y congresos. Es importante destacar que se encuentra en construcción el Proyecto del Sistema de Evaluación Integral para la UEP, el cual busca que a través de la mediación tecnológica se logre la mejora continua de la educación y el máximo logro de aprendizajes del estudiantado de posgrado.

Gestión administrativa

En el Programa de Fortalecimiento de la infraestructura institucional (PFII), la UEP se integra para complementarlo al sumarse a los objetivos de mejora de los servicios de la Institución, optimizando recursos humanos, materiales, bienes muebles, de conectividad y redes, así como financieros; brindando las herramientas técnicas y tecnológicas para el desarrollo de las diversas actividades dentro de la institución, fortaleciendo la infraestructura física y equipamiento. Derivado de lo anterior, durante el periodo que comprende este informe y con miras a atender las necesidades detectadas para la reincorporación a las actividades presenciales, el área de Gestión Administrativa de la UEP coordinó esfuerzos para el acondicionamiento de dos aulas híbridas y dos salas de juntas adicionales a la que ya se encuentra en el espacio que ocupa la UEP.

Aunado a lo anterior, se gestionaron los recursos necesarios para la realización de las actividades académicas de cada uno de los programas educativos que estuvieron en operación durante el periodo, se adquirió la licencia de uso de Genially, plataforma que se usa para la creación de contenidos de aprendizaje de Moodle, se participó en las reuniones del Patronato de Administración Financiera de la UEP y se atendieron procesos diversos como: mantenimiento y adquisición de equipo de cómputo, la actualización y mantenimiento del Sistema Integral de Gestión Académica y Administrativa (SIGAA), seguimiento a los procesos y trámites relativos al control escolar, la gestión para titulación de egresados de los Programas Educativos, administración de los recursos financieros y activos de la UEP.

Referencias

Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen". (2022).

Disposiciones para la Asignación de Cubículos.

Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen". (2023a). *Ideario*


Institucional.

Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen". (2023b). *Protocolo*

de atención. Servicio de salud integral de la BENV.

Anexos

Información de la Subdirección de Docencia presentada en la Respetable Junta Académica de fecha 11 de enero de 2023



**BENEMÉRITA ESCUELA NORMAL
VERACRUZANA
“ENRIQUE C. RÉBSAMEN”**

SUBDIRECCIÓN DE DOCENCIA

Xalapa-Enríquez, Veracruz, 11 de enero de 2023.

**Codiseño de los Planes 2022,
participantes, avances y
procesos en marcha.**

Punto de partida...



Fechas importantes

- Junio**
- Definición de trayecto de práctica profesional y saber pedagógico
 - Taller de codiseño de contenidos curriculares
 - Descriptores
 - Acuerdo secretarial

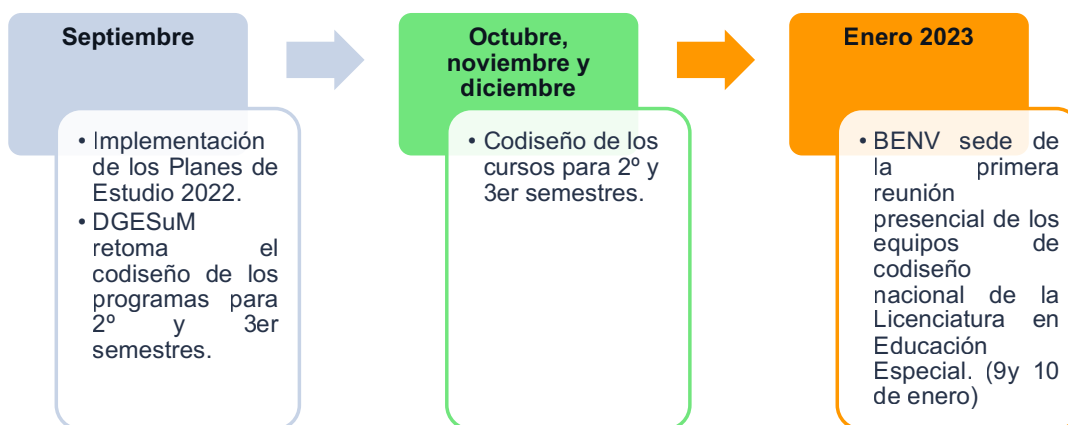
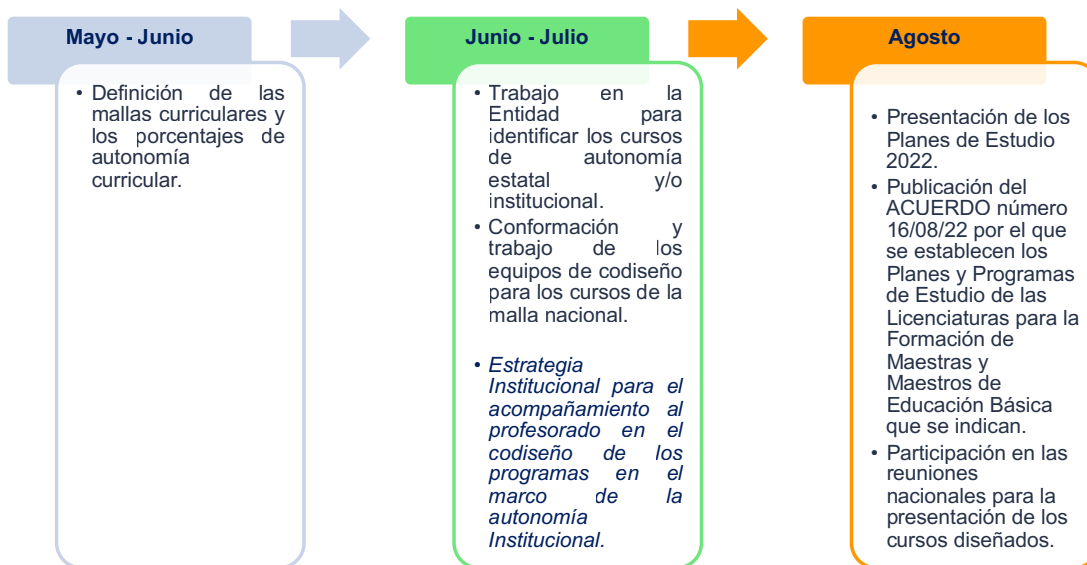
Junio-julio

- Constitución de equipos de diseño nacionales
- Diseño de cursos



- Agosto**
- Acompañamiento entre pares por Licenciatura
 - Inicio de planes de estudio 2022





Equipos nacionales, estatales e institucionales



Presentación del Codiseño de los Planes y Programas para Educación Normal 2022 (Regresar a la Comunidad) Tuxpan, Veracruz, 22 de agosto de 2022





Academia de Gestión Interinstitucional Tuxpan, Ver., 23 de agosto.

- Se presenta la Estrategia Institucional para el acompañamiento al profesorado en el codiseño, la cual es aceptada por los directivos de las Escuelas Normales para que guíe el proceso a nivel estatal.



Diplomado
Construcción de
programas de estudios

Inicia el 17 de febrero



**Docentes participantes en el codiseño de los cursos
de 1er semestre**

Licenciatura en Educación Preescolar	
Curso	Docente
Acercamiento a prácticas educativas y comunitarias	Silvia Platas Orrico

Licenciatura en Educación Física	
Curso	Docente
Bases estructurales del movimiento corporal	Nelly Callejas González



Licenciatura en Educación Primaria	
Curso	Docente
Acercamiento a prácticas educativas y comunitarias	Mauro Zapata Zapata
Aritmética. Su aprendizaje y enseñanza	Ismael Cuevas Morales
Ciencias Naturales. Su Aprendizaje y enseñanza	Alicia Bautista Lozada



Licenciatura en Educación Especial	
Curso	Docente
La formación profesional docente	Marysol García Piedra
Marco legal, normativo y filosófico de la educación	Betsy Soto Pérez
Neurodesarrollo y teorías del aprendizaje	Miriam Clavijo Plourde
Observación de prácticas educativas y comunitarias	Liliana Aidé Galicia Alarcón
Enfoques y fundamentos de los planes y programas de estudio	Rosario Angélica Garfias Galicia Luz María Cortés Ramos
Tecnologías digitales para el aprendizaje y la enseñanza	Berenice Morales González Lucía del Rosario Méndez Salazar Liliana Aidé Galicia Alarcón



Licenciatura Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria	
Curso	Docente
Marco filosófico , legal y organizativo del sistema educativo mexicano	Gerardo Gómez Salas
Telesecundaria en México: Desafíos para la igualdad y la inclusión	Liliana de la Luz Trujillo Ortiz
Adolescencia. Crecimiento y comportamiento	Ila Yadith Armas Ruiz
Herramientas para la observación y análisis de prácticas y contextos escolares	Luis Palacios Ortega María Luisa Moreno Rojas Perla Evelyn Cerdán Córdova
Habilidades profesionales para la docencia	Perla Evelyn Cerdán Córdova
Saberes digitales para una docencia híbrida	Elizabeth Islas Chagoya



Docentes participantes en el codiseño de los cursos de 2º y 3er semestres

Licenciatura en Educación Física
Héctor Jesús Pérez Hernández

Licenciatura en Educación Preescolar
María del Carmen García Pérez
Kena Vázquez Suárez
Nialy Yolanda Álvarez Menacho
Pedro Cortés y Miguel
Alfonso Cruz Morales
Silvia Platas Orrico



Licenciatura en Educación Primaria
Irazema Edith Ramírez Hernández
Magdalena Flores Márquez
Laura Guadalupe Caballero Cerdán
Ángel Eduardo Naranjo Pérez
Vinicia Vázquez González
Shaira I. Lagunes Hernández



Licenciatura Enseñanza y Aprendizaje en Telesecundaria
Liliana de la Luz Trujillo Ortiz
Ila Yadith Armas Ruiz
Luis Palacios Ortega
Perla Evelyn Cerdán Córdova
Elizabeth Islas Chagoya
María Luisa Moreno Rojas



Licenciatura en Educación Especial
Rosario Angélica Garfias Galicia
Yanira María Jiménez Hernández
Silvia Silvina Hernández Trujillo
Dulce Zamora García
Luz María Cortés Ramos
Adriana González y González
Berenice Morales González
Lucía del Rosario Méndez Salazar
Liliana Aidé Galicia Alarcón



¡Un sincero
reconocimiento a las y
los docentes
participantes por su
esmero y dedicación!



Visión crítica, interna y externa de la docencia



Práctica Profesional			
Visión interna			Visión externa
Estudiantado	Profesorado	Currículum	Directores y docentes de las escuelas y servicios de educación básica
Incremento de ausencias de los estudiantes a las prácticas.	Atención a grupos numerosos.	Falta de manejo de los enfoques de las asignaturas con base en los planes de estudio de la educación básica.	Falta de disposición al trabajo en equipo.
Asistencia a la escuela de práctica sin planeación didáctica.	Atención a diferentes temáticas que dan origen a la planeación.	Suspensión de la realización y uso del diario del profesor.	No atienden las recomendaciones de los tutores.
Presentación de actitudes inapropiadas por parte de algunos estudiantes en las jornadas de práctica.	Falta de acompañamiento al estudiantado durante las jornadas de práctica y, por lo tanto, desconocimiento del estudiantado de sus fortalezas y debilidades en su actuar docente.	Suspensión de la realización de las actividades de análisis de la práctica.	Han expresado la importancia de que los docentes de la BENV realicen el acompañamiento a los estudiantes durante las jornadas de observación y práctica.
Refieren una discrepancia entre sus planeaciones y lo que pasa en las escuelas de educación básica.	Desresponsabilización de algunos docentes en la revisión de la planeación, en el acompañamiento y en el análisis de la práctica.	Los estudiantes señalan no contar con elementos suficientes para realizar las jornadas de observación y práctica.	



Aspectos Generales de la Docencia		
Aspecto	Visión interna	Visión externa
Academias	El Área de Desarrollo Curricular de cada licenciatura reporta baja participación de los integrantes de las academias e incluso cancelación de las mismas por falta de quórum.	Se identifica que la institución tiene establecida la realización de reuniones de academia y de trabajo colegiado de manera periódica, sin embargo se identifica que la asistencia en algunas licenciaturas es muy baja. (DEN)
Profesionalización	Baja asistencia a las actividades programas en la semana de planeación del semestre "A".	La institución ofrece algunas acciones de actualización y capacitación a los docentes, para coadyuvar el desarrollo curricular, como cursos talleres, seminario y conferencias, entre otras. Se identifica que la participación docente es baja. (DEN)
	Poca participación en las actividades convocadas por la institución a lo largo del semestre. (Seminario)	
Desarrollo de las clases	Hay una ausencia considerable de profesores en las clases de las 7:00 am	
	Algunos profesores citan al alumnado a las 7:30 u 8:00h a clase cuando el horario es a las 7:00 am	
	Aunque es un porcentaje menor, se sabe que aún hay profesores que desarrollan clases virtuales cuando el trabajo es 100% presencial.	
	Se tiene conocimiento que algunos cursos concluyeron clases desde el mes de diciembre, cuando éste termina el 17 de enero.	
	Se nota en algunos estudiantes falta de disposición al trabajo, baja responsabilidad y compromiso en su formación profesional.	



Caída de árbol en cables de alta tensión



Mantenimiento del techo de aulas circulares



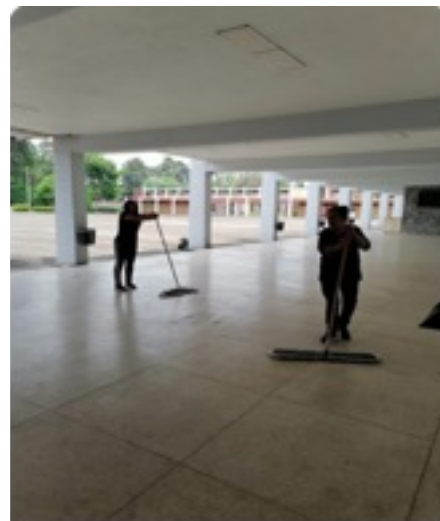
Mantenimiento del cuarto de motores de alberca



Reparación de tuberías y drenes



Limpieza de diversas áreas



Limpieza de bodegas de almacén



Pintado de gradas y pasamanos de pista de atletismo



Derribo de árboles dictaminados como de riesgo y mantenimiento de áreas verdes







Destape y drene del sistema colector pluvial del CSBI



Cambio de bomba hidráulica dañada de cisterna en el edificio A



Reparación de baches en el estacionamiento



Ampliación de oficina de la dirección del jardín Experimental Anexo



Reparación de drenaje exterior



Acondicionamiento de fosa de salto de longitud



Mantenimiento de alberca

