



## Sugerencias para Operar la Tutoría a Distancia



Tutoría  
**BENV**

Contingencia COVID19



## **DIRECTORIO**

Mtro. Daniel Domínguez Aguilar  
**Director**

Dra. Kena Vásquez Suárez  
**Subdirectora de Docencia**

Mtra. Flavia Beatriz Ramos García  
**Subdirectora Técnica**

Mtra. Leticia Heredia Lara  
**Subdirectora Administrativa**

Profr. Carlos Edher Pérez López  
**Responsable del Área Institucional de Tutoría**

Dra. Ana Estela Marrero Pacheco  
**Autor**

Equipo Institucional de Tutoría  
**Editores**



## **Estimado Docente-Tutor:**

Ante la inevitable contingencia ocasionada por la llegada a nuestro país del COVID19 y debido a las medidas preventivas de sana distancia, se han reformulado las actuaciones docentes implementando nuevas estrategias de enseñanza.

Sin embargo, aún se requieren adoptar medidas de atención al estudiantado, como implementar nuevas herramientas de acción tutorial, con el objetivo de seguir acompañando a nuestros tutorados a pesar del alejamiento físico.

Con tal finalidad, se comparten las siguientes sugerencias, esperando, sirvan como referente durante el periodo incierto de aislamiento social.



## ¿Qué sucede con mis estudiantes-tutorados en sus hogares?

La contingencia ocasionada por el COVID19, ha traído consigo que los estudiantes-tutorados se encuentren en sus hogares con múltiples tareas por realizar, ya que, es encomienda de todos sus docentes, organizar e implementar estrategias de aprendizaje a distancia.

Esta situación implica que, si el tutorado no cuenta con las competencias requeridas para: a) organizar su tiempo, b) mantenerse motivado, c) ser disciplinado y d) solucionar problemas, pueda enfrentar situaciones que limiten su aprendizaje, es por ello que, la figura de un tutor que le brinde seguimiento se hace necesaria.



## ¿Cuál puede ser mi papel como docente-tutor a distancia?

Como docente tutor a distancia, es necesario seguir teniendo en mente que nuestro tutorado requiere acompañamiento.

En este sentido, cobra gran relevancia mantener su motivación por aprender, apoyar sus procesos de aprendizaje, retroalimentar sus dudas e inquietudes, coadyubar en la construcción de metas y evaluar su progreso, así como, mantener presencia periódica para garantizarle que no está solo.

Como puede notarse, la figura del tutor sigue siendo la de caminar junto a su tutorado, pero sin perder de vista que es el estudiante quien debe detectar sus propias dificultades y decidir en qué requiere apoyo, teniendo en todo momento como una posibilidad la tutoría.





## ¿Cómo puedo ayudar a mis estudiantes-tutorados desde la distancia?

Un primer paso para apoyar a nuestros tutorados, es realizar preguntas base que generen la autoreflexión de su aprendizaje. De acuerdo con Ouddane (citado por Noriega, 2013) algunos cuestionamientos que pueden ayudar son:

En cuanto a mi actividad académica:

¿En qué voy bien?

¿En qué voy no tan bien?

¿En qué quiero progresar?

¿Cuál es mi meta?

Considerando que uno de los propósitos de la tutoría BENV es coadyubar en el desarrollo integral de nuestros estudiantes, estas mismas preguntas incluso, podrían ser retomadas para acompañarlos en el tema del COVID19, con la finalidad de propiciar su calma, pero esto es elección de cada tutor.

Ahora bien, una forma básica de entrevistarme con mi tutorado es hacer uso del correo electrónico, ya que probablemente sea el único dato de contacto con el que contemos, no obstante, la creatividad y apertura de cada docente para innovar y hacer uso de otros medios tecnológicos a su alcance no tiene límites.

## ¿Cómo logro atraer a mis tutorados para que la tutoría a distancia sea positiva?

Lograr que nuestros estudiantes permitan nuestra cercanía como tutores a distancia puede ser todo un reto, ya que, durante estos días probablemente estén cansados de usar los dispositivos móviles para cuestiones académicas, por ello se sugiere:

- ☉ Mostrar una actitud positiva mientras emitamos mensajes, de esta forma, nuestras palabras escritas transmitirán nuestra disposición para acompañarlos.
- ☉ No precipitarse, permitir que nuestros tutorados sean quienes se expresen abiertamente, que expongan su caso, dudas e inquietudes libremente (Noriega, 2013).
- ☉ Considerar llevar una ficha de control y hacer uso de la "Bitácora del tutor" (véase Marrero, 2020) para anotar los aspectos importantes que nuestros estudiantes denoten, de esta manera, podremos recordarlo y darle seguimiento, propiciando que nuestros tutorados se sientan escuchados y valorados.





Por otro lado, hay algunas otras cuestiones que vale la pena considerar antes de iniciar una entrevista con nuestros tutorados, por ejemplo, que probablemente surjan dudas con relación a cuestiones institucionales (cuándo regresamos a clase, qué pasa con mi asistencia, etc.), por ello se recomienda leer atentamente todos los comunicados que emitan los directivos de nuestra escuela.

También podrían surgir dudas respecto al uso de medios tecnológicos e incluso relativos a la propia contingencia; en este sentido se sugiere ser honestos y en caso de no conocer las respuestas, externarlo abiertamente y comprometernos en dar resolución pronta. Si este fuera el caso, podemos buscar respuestas en diferentes medios: a través de internet, recurrir a tutoriales o incluso a nuestros propios colegas. Tengamos presente que siempre hay alguien que nos puede orientar.

Finalmente, se sugiere considerar que el Área Institucional de Tutoría, es un medio de acompañamiento no sólo para los tutorados, sino también para los tutores, por lo que, se puede recurrir a ella ante cualquier eventualidad.

### **Referencias bibliográficas:**

Noriega, A. (2013). Tipos de tutorías [Blog]. Recuperado de <https://2-learn.net/director/tipos-de-tutorias/>

Marrero, A. (2020). Guía para operar la primera Jornada de Tutoría Académica [Documento inédito].





**¡En la BENV queremos acompañarte!**

Para cualquier duda o comentario, seguimos acompañándolos desde el correo electrónico:

[tutorias.benv@gmail.com](mailto:tutorias.benv@gmail.com)